



Əfsanə Qarayeva

+994 0518194528

efsanegaraeva@icloud.com Bakı

şəhəri, Bəhruz Kəngərli 19

Haqqımda

Ünsiyyət bacarığı güclü, planlama və təşkilatçılıq qabiliyyətinə malik bir əməkdaşam. İş prosesində məsuliyyətli və diqqətliyəm. Stressli vəziyyətlərdə operativ qərar verməyi bacarıram. Karyeramda davamlı inkişafı hədəfləyirəm.

Təhsil

Bakalavr
BakıSlavyan Universiteti
Azərbaycan - rus tərcümə
2019-2023

Bacarıqlar

- Komandailəbirgə iş
- Operativlik
- Əməkdaşlıq
- Effektiv ünsiyyət
- Liderlik

Dil biliyi

- İngilis dili (Orta)
- Rus dili (Yaxşı)

Ofis proqramları

- Word (Yaxşı)
- CorelDRAW (Yaxşı)
- Excel (Orta)

Karyera keçmişi

Araz Supermarket

Reseption kassir

2022-2023

- Müştəri məmnuniyyətini əsas prinsip kimi qəbul edən, güclü ünsiyyət bacarığına malik resepsiyon meneceriyəm. Gülerüz xidmət, düzgün yönləndirmə və operativ iş mühiti yaratmaqda təcrübəliyəm.

"Barni Kids" Uşaq Bağçası

Rus bölməsi üzrə köməkçi müəllim

2023-2024

- Tədris prosesində müəllimə kömək
- Uşaqların qarşılınması və yola salınması
- Oyun və məşğələlərin təşkili
- Yemək və istirahət saatlarında nəzarət

Kayu Tədris Mərkəzi

Reseption. Menecer

2024-2026

- Qonaqların qarşılınması və qeydiyyatı
- Telefon və e-poçt yazışmaları
- Müştərilərlə effektiv ünsiyyət
- Görüşlərin planlaşdırılması
- Komanda ilə işləmə bacarığı
- Ofis proqramları
- Tədbirlərin təşkili
- Bütün daxili hesabların aparılması

Əlavə qeydlər

- Stressli iş mühitində sakit və operativ çalışıram
- Komanda ilə effektiv işləmə bacarığı
- Məsuliyyətli yanaşma və düzgün ünsiyyət