

ŞƏRƏF HƏSƏNLİ

TƏHSIL

2013-2024

30 NÖMRƏLI TAM ORTA MƏKTƏB

2024-2026

AZƏRBAYCAN DÖVLƏT PEDOQOJI KOLLECI

Kompüter şəbəkələri və şəbəkə inzibatçılığı

HELPDESK(İT SUPPORT) BACARIQLARI

Windows 11 quraşdırma və konfiqurasiya;
OS formatlama (boottable USB-Rufus ilə);
Driver və proqram təminatının quraşdırılması;
İstifadəçi problemlərin diaqnostikası və həlli
Printer və skaner quraşdırılması;
Microsoft Office;
Remote support;
Hardware diaqnostika

DİL

Azərbaycan dili (ana dili)
Rus dili (orta)
ingilis dili (orta)

DOĞUM GÜNÜ

18.10.2007

İT ŞƏBƏKƏ (CISCO CCNA) BACARIQLAR

Şəbəkə əsasları (TCP/IP, OSI modeli)
Routing & Switching (VLAN, NAT, DHCP)
Cisco cihazlarının konfiqurasiyası
Troubleshooting (şəbəkə problemlərinin həlli)
Basic təhlükəsizlik (ACL, Port Security)

DİPLOM

META EDUCATİON

HELPDESK

2026

SERTIFIKAT

SUMQAYIT REGİONAL 1SAYLI ASAN XİDMƏT

MASTER 1 Könüllü

2026

MASTER 2 Könüllü

2026

SERTIFIKAT

ESCAPE ACADEMY

MC OFFİCE proqramları

2025

ƏLAQƏ

077-549-15-75

hesenliseref2024@gmail.com

Sumqayıt şəhəri, 12-ci MKR