

FƏRİDƏ YÜZBAŞİYEVA

Əlaqə

+994 50 987 13 23

farideyuzbashi1905@gmail.com

www.linkedin.com/in/faridayzb

Binəqədi r., Cəfər Xəndan 200
Behrud MTK

Təhsil

Azərbaycan Kooperasiya Universitesi

2019-2023

Sosial iş və Tərcümə

Tərcümə (İngilis dili)

Bacarıqlar

- Effektiv ünsiyyət bacarığı
- Komanda ilə iş
- Təşkilatçılıq
- Konfliktli halların həll olunması
- Komanda quruculuğu
- Analitik düşünmə bacarığı
- Kompüter bacarıqları

Dil

- Azərbaycan - ana dili
- Türk - C1
- İngilis - B1

HAQQINDA

Komanda ilə işləməkdən həzz alan, layihələrin təşkili və idarə olunmasında maraqlı, inkişaf etməyə daim maraq göstərən. İş mühitində komandaya adaptasiya olmaqda çətinlik yaşamadan uyğunlaşmaq bacarıqları. İş etikası ilə yaxından tanış. Çalışdığı müddət ərzində hədəflərə çatmaq üçün effektiv həllərin təklif edilməsi

İş təcrübəsi

AZTELEKOM

2025 oktyabr

Çağrı mərkəzi - Müştəri təmsilçisi

Daxil olan sorğuların operativ şəkildə cavablandırılması və müştərilərlə biznes etikası standartlarına uyğun olaraq ünsiyyətin qurulması, müştərilərin istək və şikayətlərin qeydə alınması və müvafiq şöbəyə yönləndirilməsi. Şirkətin rayonlar üzrə nümayəndələrindən daxil olan sorğuların operativ şəkildə cavablandırılması.

AZERONLİNE

2025 aprel - 2025 oktyabr

Çağrı mərkəzi - Müştəri təmsilçisi

Daxil olan sorğuların operativ şəkildə cavablandırılması və müştərilərlə biznes etikası standartlarına uyğun olaraq ünsiyyətin qurulması, müştərilərin istək və şikayətlərin qeydə alınması və müvafiq şöbəyə yönləndirilməsi.

TƏCRÜBƏ - KÖNÜLLÜ

COP29 AZERBAİJAN

2024 oktyabr

Transport & Airport Operations

Prezident Administrasının Vətəndaş Qəbulu Mərkəzi

2023 avqust - 2023 dekabr

Vətəndaşların ilkin qəbulu prosesinin həyata keçirilməsi\Növbələrin verilməsi və tənzimlənməsi\İlkin məlumatlandırmanın həyata keçirilməsi\Vətəndaşların yönləndirilməsi/Problemli vətəndaşlarla iş

6 saylı BAKI "ASAN Xidmət" mərkəzi (MASTER-2)

2023 may - 2023 avqust

Hesabatların hazırlanması\Aktların tərtib olunması\Problemli vətəndaşlarla iş\Sənədlərin hazırlanması\Layihələrin həyata keçirilməsi, təşkilatçılıq

1 saylı BAKI “ASAN Xidmət” mərkəzi
Şəms Tərcümə Mərkəzi (İstehsalat təcrübəsi)
2023 fevral - 2023 may

Daxil olan sənədlərin tərcüməsi\Vətəndaşların qəbulu\Tərcümə edilmiş sənədlərin yoxlanılması

Balakən regional “ASAN Xidmət” mərkəzi (MASTER-2)
2020 dekabr - 2021 fevral

Məmnuniyyət sorğularının götürülməsi\Vətəndaş axınının idarə olunması\Növbələrin tənzimlənməsi\Ərizələrin yazılması\Qrupun idarə edilməsi və iş bölgüsünün aparılması

TƏLİMLƏR

- Zamanın idarə olunması
- Stressin idarə olunması
- Şəxsi inkişaf və uğur
- Natiqlik
- İR sahəsində iş