

LALƏ RZAZADƏ

20.02.2004



TƏHSİL

2021-2025

Bakı Dövlət Universiteti

Beynəlxalq münasibətlər və
iqtisadiyyat, iqtisadiyyat

PROQRAMLAR

MS Word	<div style="width: 100%;"></div>
MS Excel	<div style="width: 80%;"></div>
MS PowerPoint	<div style="width: 80%;"></div>
MS Outlook	<div style="width: 80%;"></div>

DİL BİLİKLƏRİ

Azərbaycan	<div style="width: 100%;"></div>
İngilis	<div style="width: 80%;"></div>
Rus	<div style="width: 20%;"></div>
Türk	<div style="width: 100%;"></div>

HOBBİLƏR

- Film izləmək;
- Şəxsi inkişafı məşğul olmaq;
- Yeni biliklər öyrənmək;
- Musiqi dinləmək və aktiv həyat tərzini sürmək.

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Dek 2025 – Apr 2026

Kapital Bank

Kiçik əməliyyatçı / Kassir

Fev 2024 – Sentyabr 2024

Focus Oxatma Məktəbi

Menecer

VƏZİFƏ ÖHDƏLİKLƏRİ

- Müştərilərlə effektiv ünsiyyətin qurulması
- Tapşırıqların vaxtında və düzgün yerinə yetirilməsi
- Komanda ilə koordinasiya işləmək
- Sənədlərin hazırlanması və idarə olunması
- Rəhbərliyin verdiyi tapşırıqların icrası
- Problemlərin operativ həlli
- Satış (satıcı, satış meneceri)
- Sənədlərin qeydiyyatı və arxivləşdirilməsi
- Ofis daxili işlərin təşkili
- Nağd və nağdsız əməliyyatların icrası
- Müştərilərə bank məhsulları üzrə məsləhət və satış
- Kredit məhsullarının təqdimatı və rəsmiləşdirilməsi
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin olunması
- Bank prosedurlarına uyğun əməliyyatların aparılması
- Maliyyə əməliyyatlarında dəqiqlik və məsuliyyət

ƏLAVƏ FƏALİYYƏTLƏR VƏ SERTİFİKATLAR

- **"Kapital Bank" ASC** – Kiçik Müştəri Mütəxəssisi (Təcrübə proqramı), Sentyabr 2025 – Oktyabr 2025;
- **"Kapital Bank" ASC** – Könüllü fəaliyyəti sertifikatı, May 2025 – Avqust 2025;
- **"ASAN xidmət" 6 sayılı mərkəz** – Könüllü fəaliyyəti I dərəcəli sertifikat, Aprel 2022 – İyul 2022
- **EDU Company** – "Ofis proqramları" üzrə Gümüş sertifikat.

+994 (50) 348-58-24

linkedin.com/in/lala-rzazade-8514232a8

Bakı şəh., Xətai ray., Gəncə pr., Vunqtau küç.

rzazadelala2@gmail.com