



# LALƏ AKİFZADƏ

## İŞ HAQQINDA MƏLUMAT

### ƏLAQƏ

+994 55 277 21 84

laleakifzade@gmail.com

linkedin/ Lala Akifzada

### UNİVERSİTET

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART  
UNİVERSİTETİ

DÜNYA İQTİSADİYYATI  
| 2013-2018|

### DİL BİLİKLƏRİ

Azərbaycan / Ana Dil

İngilis Dili/ A2

Rus / A1

### SERTİFİKATLAR

#### •KAPİTAL BANK

Vəzifə üzrə " İlin Yüksək nəticə  
göstərən əməkdaşı"

#### •EDUCON

BANK,SEGEM,BES,SPK,İnsan Resusları"

#### •EUROPEN LANGUAGE

"Xarici Ticari Əlaqələr və Dünya Ticarəti"

#### •KOBİA

Azərbaycan-Alman GIZ proqramı

### •KOMPUTER BİLİKLƏRİ

•EXCEL  
•WORD  
POWER POINT  
•JIRA  
•FİMİ  
•CMS

2017-2018 LOTİ İNTERNET HİZMƏTLƏRİ / TÜRKİYƏ  
MARKETİNG

Şirkətin marketing planının hazırlanması və həyata  
keçirilməsini təmin etmək, Satışın həyata  
keçirilməsi, ödənilişlərin hazırlanması, Müştərilərlə  
görüş,Günlük və aylıq olaraq müştəri məmnuniyyəti  
hesabatının verilməsi,müştərilərin sorğularının qəbul  
edilməsi və cavablandırmağ ümumi reklamların  
aparılması

2019-2020 UNİBANK  
PROBLEMLİ KREDİTLƏR ÜZRƏ  
MÜTƏXƏSSİS

Problemli müştərilərlə əlaqə yaratmaq  
-Ödənişləri tələb etmək  
-Gecikmə səbəblərinin araşdırılması və problemin həlli  
üçün tədbirlər görülməs  
-Gecikmə gününün çox olduğu təqdirdə bildirişlərin  
hazırlanması

2021 KOBİA- GİZ PROGRAMI

-Menecerlərin sənədlərinin hazırlanması -  
Almaniya-Azərbaycan əlaqələri  
-Menecerlərlə və sahibkarlarla görüş

2021-2022 BAKU ELECTRONİCS

PROBLEMLİ KREDİTLƏR ÜZRƏ  
MÜTƏXƏSSİS

Ödənişləri tələb etmək  
-Gecikmə səbəblərinin araşdırılması və problemin həlli üçün  
tədbirlər görülməsi  
-Gecikmə gününün çox olduğu təqdirdə bildirişlərin  
hazırlanması  
-Mal məhsulda problem yaranarsa aktların yazılması

2022- KAPİTAL BANK/BİRBANK

RİSK OFİSİNİN TƏHLİL DƏSTƏK BÖLMƏSİNİN  
APARICI MÜTƏXƏSSİSİ

Mikro Kreditlər portfelinə nəzarət  
Kreditlərin təhlili  
Risk grupuna nəzarət  
Jira taskların cavablandırılması  
Müştəri şikayətlərinin jira üzərindən araşdırılması  
Mikro Kreditlərlə əlaqə yaratmaq gecikmə səbəbinin  
aydınlaşdırılması  
Problemli müştərilərlə əlaqə yaratmaq və  
istehlak,ipoteka,mikro kreditlər portfelinə nəzarət  
Portfel bölgüsü aparmaq və əməkdaşlara bölgünün  
gündəlik göndərilməsi  
Günlük,həftəlik hesabatların hazırlanması