



Ləman Feziyeva

Qeydiyyatçı | Ofis meneceri |
Müştəri xidmətləri

Əlaqə

+994 70 900 07 94

feziyeva.leman9@gmail.com

www.linkedin.com/leman-feziyeva

Haqqımda

Məsuliyyətli, təşkilatçılıq bacarığı yüksək və ünsiyyətçi namizədim. Müştərilərlə peşəkar ünsiyyət qurmaq, sənədlərlə işləmək, məlumatların düzgün qeydiyyatını aparmaq və gündəlik ofis işlərini operativ şəkildə yerinə yetirmək bacarığına malikəm. Yeni bilik və bacarıqlar əldə etməyə həvəsliyəm, komandada səmərəli işləyir və verilən tapşırıqları vaxtında və dəqiq icra edirəm. Qeydiyyatçı, ofis meneceri və müştəri xidmət sahəsində peşəkar fəaliyyət göstərərək şirkətin uğuruna töhfə verməyi hədəfləyirəm.

Bacarıqlar

- MS Word
- MS Excel
- MS PowerPoint
- Müştəri xidməti
- Komanda ilə işləmək
- Vaxtın idarə edilməsi

Dil bilikləri

- İngilis dili B2
- Rus-dili A2

Təhsil

Biznesin idarə edilməsi – Bakalavr

2021–2025

Azərbaycan Memarlıq və İnşaat Universiteti

Təcrübələr

Salia media

2026

Sosial media marketingi

Sosial media strategiyası, kontent planlama hədəf kütlə analizi və reklam alətləri üzrə əsas biliklər əldə etmişəm. Praktiki tapşırıqlarla kontent hazırlamaq və səhifə idarəçiliyi təcrübəsi qazanmışam.

CİBS

2026

Könüllü

Komanda ilə işləmək, tədbirlərin koordinasiyası və ziyarətçilərlə məlumatlandırma funksiyalarında iştirak etmişəm. İctimai tədbirlərdə operativ dəstək göstərmişəm.

Bakı marafonu

2024

Könüllü

Marafon günündə iştirakçılarla yönləndirmə və qeydiyyat prosesinə dəstək olmuşam. Komanda işində məsuliyyət və sürətli qərarvermə bacarığı qazanmışam.

Könüllü DOST

Könüllü

2024

Sosial layihələrdə təşkilati işlərə dəstək vermişəm. İnsanlarla ünsiyyət, məlumatlandırma və təşkilatçılıq bacarıqlarımı inkişaf etdirmişəm.

DOST Agentliyi

2024

Təcrübəçi

Özünə xidmət masasında vətəndaşların qeydiyyat prosesində iştirak etmişəm. Vətəndaşlara elektron xidmətlərdən istifadə ilə bağlı ilkin dəstək göstərmişəm. Müraciət edən şəxslərin yönləndirilməsi və məlumatlandırılması, sənədlərin ilkin yoxlanılması və qeydiyyatı prosesinə dəstək vermişəm.

ASAN Könüllüləri

2023

Könüllü

Vətəndaşlara xidmət zamanı yönləndirmə və məlumatlandırma prosesində iştirak etmişəm. Müştəri ilə ünsiyyət, xidmət mədəniyyəti və komanda işi təcrübəsi əldə etmişəm.

Referanslar

DOST Agentliyi

İsmayıl Seyidov – 3 sayılı
Bakı Dost Mərkəzi

Mərkəzin könüllülər üzrə məsul şəxsi

Əlaqə nömrəsi 050 537 41 42

DOST Agentliyi

Səkinə Məmmədova – 3
sayılı Bakı Dost Mərkəzi

Mərkəzin təcrübəçilər üzrə məsul şəxsi

Əlaqə nömrəsi 051 440 08 00