



Kompüter bilikləri

MS Word

MS PowerPoint

MS Excel

Dil bilikləri

Azərbaycan dili

İngilis dili

ƏLAQƏ

050 321 59 25

2004aytn@gmail.com

aytnkazimova00@gmail.com

Ünvan

Bakı şəhəri, Binəqədi
rayonu Biləcəri qəsəbəsi

AYTƏN KAZIMOVA

TƏHSİL

2021-2025-ci illər aralığında Azərbaycan Dövlət Mədəniyyət və İncəsənət Universitetinin Audiovizual sənətlər fakültəsinin Ssenarist ixtisası üzrə təhsil almışam."

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Xəzər Media Mərkəzi | Təcrübəçi (Ümumi şöbə)

16.02.2025 – 23.05.2025

- Media mərkəzinin ümumi fəaliyyət proseslərində iştirak.
- Sənədləşmə və təşkilati işlərin dəstəklənməsi.

2 saylı Bakı ASAN Xidmət Mərkəzi | Könüllü

15.09.2022 – 15.12.2022

- Vətəndaşların düzgün yönləndirilməsi və sorğuların cavablandırılması.
- Ərizələrin yazılması və sənədləşmə prosesinə köməklik.
- İctimai əhəmiyyətli layihələrin icrasında fəal iştirak.

ASAN Kommunal | Könüllü

- Vətəndaşlara Xidmət: Mərkəzə daxil olan vətəndaşların qarşılınması, müraciətlərinə uyğun olaraq düzgün bölmələrə yönləndirilməsi
- Kommunal Xidmətlər üzrə Dəstək: Azərişiq, Azərisu və Azəriqaz xidmətləri ilə bağlı vətəndaşların məlumatlandırılması və müvafiq pəncərələrə istiqamətləndirilməsi.
- Sorğuların Keçirilməsi: Xidmət keyfiyyətinin ölçülməsi məqsədilə vətəndaşlar arasında rəy sorğularının keçirilməsi, təklif və şikayətlərin qeydiyyatına alınması.

Kapital Bank ASC | Könüllü

Müştəri Xidmətləri: Banka daxil olan müştərilərin qarşılınması, onlara növbə götürməkdə köməklik göstərilməsi və müraciətlərinə uyğun yönləndirilməsi.

- **Rəqəmsal Bankçılıq:** Müştərilərə "Birbank" mobil tətbiqinin üstünlükləri barədə məlumat verilməsi və tətbiqdən istifadə qaydalarının izahı.
- **Sənədləşməyə Dəstək:** Bankdaxili sənədlərin nizamlanması və müştəri müraciətlərinin qeydiyyatı prosesində əməkdaşlara texniki dəstək.
- **Kommunikasiya:** Stresli vəziyyətlərdə müştərilərlə peşəkar ünsiyyətin qurulması

Əlavə bacarıqlar

Instagram və TikTok platformaları üçün kreativ videoların hazırlanması

InShot, CapCut, Instagram Edit və Canva proqramları vasitəsilə video montajı