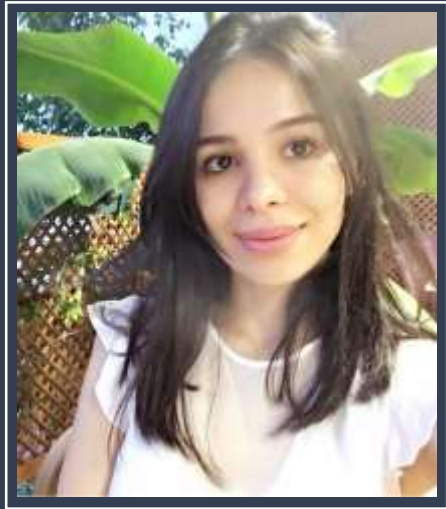




АЙГЮН МИРЗАЕВА

Специалист по обслуживанию и поддержке клиентов

Межкультурная коммуникация

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РЕЗЮМЕ

Специалист по обслуживанию клиентов с опытом работы с клиентами разных национальностей. Опыт управления азербайджанскими и российскими линиями, эффективного решения проблем и обеспечения высокого уровня удовлетворенности клиентов.

Имею опыт межфункционального командного взаимодействия с командами из России, Азербайджана, Латинской Америки (включая Карибский регион), Юго-Восточной Азии, Южной Африки, Турции и Узбекистана.

ОБРАЗОВАНИЕ

1. Азербайджанский Государственный Педагогический Университет

Бакалавр: Учитель изобразительного искусства (2014 – 2018)

• Окончила с отличием

2. Университет Кахраманмараш (Турция)

6-месячная академическая программа (2017)

ОПЫТ РАБОТЫ

• Старший специалист по обслуживанию клиентов (Российская & Азербайджанская линии)

“Максим” Международная Компания

Дек 2019 – Дек 2025

• Офис-менеджер

ООО “MegaPro”

Янв 2024 – Мар 2025

• Оператор Call-center & Обслуживание клиентов Информационный Центр “Salam”

Июн 2018 – Ноя 2019

• Лаборант в Турецком Культурном Центре

“Бакинский Славянский Университет”

Мар 2007 – Дек 2007

• Менеджер по продажам

“Khayal Holding”

Янв 2005 – Янв 2006

КОНТАКТЫ

📍 Баку, Азербайджан

☎ +994507084110

✉ aygunmirzoeva@gmail.com

🌐 linkedin.com/in/aygunmirzaeva

ЯЗЫКИ

- Азербайджанский – Родной (C2)
- Русский – Продвинутой (C1)
- Английский – Выше среднего (B2)
- Турецкий – Профессиональный уровень (C2)

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Corel Draw
- Adobe Acrobat
- Graphic Editing Basics
- Taxsee Workstation

ПРОЧИЕ НАВЫКИ

- Разрешение конфликтов и работа с жалобами
- Межкультурная коммуникация
- Методы удержания клиентов
- Исследовательские и аналитические навыки
- Отличные навыки письменной и устной коммуникации
- Налоговый учёт
- Академическое и профессиональное письмо
- Создание и редактирование статей в Википедии

AYGÜN MİRZƏYEVA

Müştəri xidməti və dəstək mütəxəssisi
Multikultural / Mədəniyyətlərarası ünsiyyət

PEŞƏKAR XÜLASƏ

Müştəri xidməti üzrə mütəxəssis, müxtəlif millətlərin müştərilərinə dəstək göstərməkdə təcrübəli. Azərbaycan və Rusiya xətləri üzrə işləri idarə etmək, problemləri səmərəli həll etmək və yüksək müştəri məmnuniyyətini təmin etmək bacarığına malikdir.

Rusiya, Azərbaycan, Latin Amerikası, Cənub-Şərqi Asiya, Cənubi Afrika, Türkiyə və Özbəkistandakı komandalarla sahələrarası komanda işində təcrübəyə malikdir.

TƏHSİL

1. Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universiteti

Bakalavr dərəcəsi: Təsviri incəsənət müəllimliyi (2014 – 2018)

• Fərqlənmə diplomu ilə bitirib

2. Kahramanmaraş Universiteti (Türkiyə)

6 aylıq dövlət hesabına akademik program (2017)

İŞ TƏCRÜBƏSİ

• Müştəri xidməti üzrə baş mütəxəssis (Rusiya & Azərbaycan xətləri)

“Maxim” Beynəlxalq Şirkəti

Dek 2019 – Dek 2025

• Ofis meneceri

“MegaPro” MMC

Yan 2024 – Mar 2025

• Call-center operatoru və müştəri xidmətləri

“Salam” İnformasiya Mərkəzi

İyun 2018 – Noy 2019

• Laborant (Türk Mədəniyyət Mərkəzi)

“Bakı Slavyan Universiteti”

Mar 2007 – Dek 2007

• Satış meneceri

“Xəyal Holding”

Yan 2005 – Yan 2006



ƏLAQƏ

☎ Bakı, Azərbaycan

☎ +994507084110

✉ aygunmirzoeva@gmail.com

🌐 linkedin.com/in/aygunmirzaeva

DİLLƏR

- Azərbaycan – Ana dili (C2)
- Rus – Yüksək səviyyə (C1)
- İngilis – Yuxarı orta səviyyə (B2)
- Türk – Peşəkar səviyyə (C2)

TEXNİKİ BACARIQLAR

- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Corel Draw
- Adobe Acrobat
- Graphic Editing Basics
- Taxsee Workstation

DİĞƏR BACARIQLAR

- Münaqişələrin həlli və şikayətlərin idarə olunması
- Mədəniyyətlərarası ünsiyyət
- Müştəri məmnuniyyətinin qorunması üsulları
- Tədqiqat və analitik bacarıqlar
- Yüksək səviyyədə yazılı və şifahi ünsiyyət bacarıqları
- Vergi uçotu
- Akademik və peşəkar yazı bacarıqları
- Wikipedia məqalələrinin yaradılması və redaktəsi

AYGUN MIRZAEVA

Customer Service & Support Specialist
Multicultural Communication

PROFESSIONAL SUMMARY

Customer Service Specialist experienced in assisting clients of various nationalities. Skilled in managing Azerbaijani and Russian lines, resolving issues efficiently, and ensuring high customer satisfaction.

Experienced in cross-functional teamwork with teams across Russia, Azerbaijan, Latin America (including the Caribbean), Southeast Asia, South Africa, Turkey, and Uzbekistan.

EDUCATION

1. Azerbaijan State Pedagogical University

Bachelor's degree: Fine art teacher (2014 - 2018)

• **Graduated with Honors**

2. Kahramanmaraş University (Turkey)

6-month government-funded academic training(2017)

EXPERIENCE

• Senior Customer Service Specialist (Russian & Azerbaijani Lines)

“Maxim” International Company

Dec 2019 – Dec 2025

• Office Manager

“MegaPro” LLC

Jan 2024 – Mar 2025

• Call-center Operator & Customer Service

“Salam” Information Center

Jun 2018 – Nov 2019

• Laboratory Assistant at the Turkish Cultural Center

“Baku Slavic University”

Mar 2007 – Dec 2007

• Sales Manager

“Khayal Holding”

Jan 2005 – Jan 2006



CONTACT INFO

📍 Baku, Azerbaijan

☎ +994507084110

✉ aygunmirzoeva@gmail.com

🌐 linkedin.com/in/aygunmirzaeva

LANGUAGES

- Azerbaijani – Native (C2)
- Russian – Advanced (C1)
- English – Upper Intermediate (B2)
- Turkish – Proficiency (C2)

TECHNICAL SKILLS

- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Corel Draw
- Adobe Acrobat
- Graphic Editing Basics
- Taxsee Workstation

OTHER SKILLS

- Conflict resolution & complaint handling
- Cross-cultural communication
- Customer retention methods
- Research & analytical skills
- Excellent written & verbal communication
- Tax accounting
- Academic & professional writing
- Wikipedia article creation and editing