



ƏLAQƏ

+994508854976

veliyevasəbine577@gmail.com

Bakı şəh, Nəsimi ray

TƏHSİL

MAGİSTR 2019 - 2022
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

- Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler,
Türkçe Eğitimi

Bakalavr 2014-2018
AZƏRBAYCAN DİLLƏR UNİVERSTETİ

- Filologiya və Jurnalistika,
Filologiya (Azərbaycan Dili və
Ədəbiyyat)

BACARIQLAR

- Ünsiyyət və müştəri ilə effektiv əlaqə
- Komanda ilə əməkdaşlıq və
uyğunlaşma
- Problemlərin həlli və operativ
qərarvermə
- Stress altında məhsuldar işləmə
- Detallara yüksək diqqət
- Vaxtın effektiv idarə edilməsi

DİL BİLİKLƏRİ

- İNGİLİS A2
- RUS DİLİ A2
- KOREYA DİLİ A1
- TÜRK DİLİ C2
- AZƏRBAYCAN DİLİ (ana dil) C2

VƏLİYEVƏ SƏBİNƏ

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Vakıfəbir Ekmək Fırını

14.09.2021 — 14.03.2023

İşə qəbul üzrə mütəxəssis - *Tam ştat*

- Şirkətin işə qəbul siyasətini müəyyənləşdirmək və tətbiq etmək.
- İşə qəbul proseslərini idarə etmək, uyğun namizədləri müəyyənləşdirmək və seçmək.
- Namizədlərin müraciətlərini qiymətləndirmək, CV-ləri analiz etmək və ilkin müsahibələri keçirmək.

Popüler Çiğköfte Restorant

15.08.2020 — 05.07.2021

Müdür Yardımcısı (Administrator) - *Tam ştat*

- Restoranın gündəlik fəaliyyətinə nəzarət etmək və idarə etmək.
- Müştəri xidməti keyfiyyətini təmin etmək və müştəri məmnuniyyətini artırmaq.
- İşçilərin iş bölgüsünü təşkil etmək və onların fəaliyyətini izləmək.
- Hesabatlar hazırlamaq və restoranın maliyyə vəziyyətini izləmək.
- Yaxşı iş mühitinin təmin olunmasına, əməkdaşlar arasında əlaqələrin
- yaxşılaşdırılmasına kömək etmək.
- Məhsul tədarükünü izləmək və lazım olduqda sifarişlər vermək.
- Müştərilərlə əlaqə qurmaq, şikayətləri və təklifləri dinləmək, həll etmək.

Suitline Butik Otel (Türkiyə)

14.11.2019 — 24.07.2020

Reception - *Tam ştat*

- Müştərilərin qeydiyyat və çıxış proseslərinin idarə edilməsi.
- Telefon zənglərinə və elektron poçtlara cavab verilməsi.
- Müştərilərə otel xidmətləri haqqında məlumat verilməsi və problemlərinin həlli.

Bumerang Taksi

14.09.2018 — 01.05.2019

Operator - *Tam ştat*

- Müştərilərin zənglərinə cavab verilməsi və sifarişlərin qəbulu.
- Sifarişlərin sürücülərə yönləndirilməsi.
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi.

TƏLİMLƏR VƏ SERTİFİKATLAR

- "Azərbaycan həqiqətləri uğrunda səfərbər edilmiş media təşəbbüsləri"
Prezident yanında QHT-lərə Dövlət Dəstəyi Şurası
Avqust 2017
- Digital Journalism School
Caucasus Centre for Civil Hearings
May 2017
- "Azərbaycanda İnsan Haqları, Demokratikləşmə və Yaxşı İdarəetmənin Təşviqi"
Avrasiya Əməkdaşlıq Fondu
(Niderland Krallığının Xarici İşlər Nazirliyinin maliyyə dəstəyi ilə)
Aprel 2017