



MƏMMƏDOVA LEYLA

ƏLAQƏ

- +994 55 454 89 86
- lymmdova@gmail.com
- Bakı şəhəri, Nizami rayonu

DİL BİLİKLƏRİ

- Azərbaycan Dili - C2
- Rus Dili - A1
- İngilis Dili - A1
- Türk dili - C1

TƏHSİL

- UNEC nəzdində Maliyyə İqtisad kolleci
- Sosial iş

KOMPÜTER BİLİKLƏRİ

- MS Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)
- 1C 8.3
- ƏMAS
- İSB

BACARIQLAR

- İdarəetmə bacarıqları
- Məsuliyyətli olmaq
- Detallara diqqət
- Tənqidi düşüncə
- Analitik yanaşma
- Komanda əməkdaşlığı
- Müzakirənin planlaşdırılması
- Fəaliyyətin təşkili
- Aktiv dinlənmə
- İctimai danışan

İŞ TƏCRÜBƏSİ

2023-bugünədək | Elmi-Tədqiqat Tibbi Profilaktika İnstitutu
Qeydiyyatçı (tibbi sığorta və pasient xidmətləri)

- Pasiyentlərin tibbi sığorta məlumatlarını yoxlamaq, sığorta təminatı və xidmət şərtləri barədə məlumat vermək.
- Sığorta şirkətləri ilə əlaqələri koordinasiya etmək, göndəriş, təsdiq və ödəniş proseslərini izləmək.
- Pasiyentlərin qeydiyyatını aparmaq, müraciətlərini qəbul etmək və göstərilən xidmətlərlə bağlı dəstək vermək.
- Tibbi xidmətlər üzrə sənədləri hazırlamaq, düzgün rəsmiləşdirmək və aidiyyəti üzrə təqdim etmək.
- Pasiyent məmnuniyyətinin təmin edilməsi, müraciət və şikayətlərin operativ şəkildə araşdırılması və həllinə dəstək göstərmək.

2021-2023 | VMCC Group Panda Kids
Kassir menecer

- Müştərilərdən nağd və nağdsız ödənişləri qəbul etmək, kassa əməliyyatlarını dəqiq və düzgün aparmaq.
- Gündəlik kassa hesabatlarını hazırlamaq, pul vəsaitlərinin düzgün uçotunu və təhlükəsizliyini təmin etmək.
- Müştərilərə yüksək səviyyədə xidmət göstərmək, müraciət və şikayətlərin operativ həllinə dəstək olmaq.
- Satış prosesinə nəzarət etmək, iş növbəsini koordinasiya etmək və əməkdaşların fəaliyyətini təşkil etmək.
- Müəssisənin daxili qaydalarına riayət etmək, rəhbərliyin tapşırıqlarını vaxtında və keyfiyyətlə yerinə yetirmək.

SERTİFİKATLAR

Kadr Tədris Mərkəzi - Əzizova Rəna
İR-nin idarə edilməsi üzrə Kadr İşinin Təşkili
Excel - HR Modulu / 1C (8.3) - HR Modulu

Referans verəcək şəxs - Əzizova R.A - 0517235312

ADA MMC - Harmony Academy
Peşəkar nitqin qurulma strategiyası təlimi