



+994773819717

rustamova.zarifa@icloud.com

# ZARIFA RUSTAMOVA

## HAQQIMDA

Marketing ixtisası üzrə ali təhsilli, müştəri məmnuniyyəti və ofis menecmenti sahəsində 2 illik təcrübəyə malik administrator. Rus və Azərbaycan dillərində mükəmməl ünsiyyət qurma, kollektivlə koordinasiya edilmiş işləmə və problem həll etmə bacarıqlarına sahibəm.

## TƏHSİL

2017-2021 ff.

**Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti (UNEC)**  
Marketing (Rus bölməsi)

## İŞ TƏCRÜBƏSİ

2020-CI IL.

**AVROPA TƏHSİL MƏRKƏZİ |**  
ADMINISTRATOR  
BAKI | 1 IL

- Tələbə və müəllim heyəti arasında kommunikasiyanın təşkil edilməsi.
- Kurs sənədləşməsinin aparılması və dərslər cədvəllərinin idarə olunması.
- Potensial müştərilərlə (tələbələrle) telefon və üzbəüz danışıqların aparılması, satış prosesinə dəstək.

2023-CI IL.

**FACE STUDIO | ADMINISTRATOR**  
BAKI | 1 IL

- Müştərilərin qarşılınması, qeydiyyatı və xidmətlər barədə dolğun məlumatın verilməsi.
- Studiyanın gündəlik iş rejiminin koordinasiya edilməsi və daxili nizam-intizama nəzarət.
- Müştəri şikayətlərinin və təkliflərinin operativ şəkildə həll edilməsi.