

# Mamedova Nəzani

## ƏLAVƏ MƏLUMATLAR

- Doğum tarixi: 12.03.2002
- Ailə vəziyyəti: Subay

## MƏQSƏD

- Müştəri məmnuniyyəti və əməliyyat effektivliyini əsas prioritet kimi qəbul edən, analitik düşüncəyə və güclü kommunikasiya bacarıqlarına sahib əməkdaşam. Dinamik iş mühitində sürətli qərar vermə, proseslərin optimallaşdırılması və komanda ilə effektiv koordinasiya sahəsində təcrübəm var. Məqsədim şirkətin əməliyyat keyfiyyətini artırmaq və davamlı inkişafına töhfə verməkdir.

## KEYFİYYƏTLƏRİM

- Liderlik və təşəbbüskarlıq
- Stressə davamlılıq
- Sürətli uyğunlaşma
- Nəticəyönlülük
- Diqqətlilik və məsuliyyətlik

## İŞ TƏCRÜBƏM

### BOLT

#### Əməliyyatlar üzrə koordinator

2025 - 2026

- Gündəlik əməliyyat proseslərinin koordinasiyası və nəzarəti
- Sürücü və müştəri sorğularının operativ şəkildə idarə olunması
- Xidmət keyfiyyətinin artırılması üçün proseslərin analiz edilməsi
- Əməliyyat göstəricilərinin (KPI) izlənməsi və hesabatların hazırlanması
- Problemlərin operativ həlli və müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi
- Yeni sürücülərin sistemə inteqrasiyası və təlim prosesinə dəstək
- Komanda daxilində koordinasiya və məlumat axınının düzgün təşkili
- Şirkət siyasətlərinə uyğunluğun təmin olunması

### CARGO LOGİSTİC

#### Operator

2024 - 2025

- Sifarişlərin qəbulu və logistika prosesinin izlənməsi
- Yüklərin çatdırılma statusunun nəzarətdə saxlanması
- Müştərilərlə operativ əlaqə və məlumatlandırma
- Gömrük və daşıma sənədlərinin hazırlanması
- Daşıyıcı şirkətlərlə koordinasiya
- Logistika proseslərinin optimallaşdırılmasına dəstək

### EDU COMPANYY

#### Operator

2022 - 2023

- Tələbələrin qeydiyyatının aparılması
- Kurslar haqqında məlumatlandırma və yönləndirmə
- Dərs cədvəllərinin hazırlanması və müəllimlərlə koordinasiya
- Zəng və mesajların cavablandırılması
- Ofis sənədləşməsi və inzibati işlərin icrası
- Müştəri (tələbə) məmnuniyyətinin təmin olunması



## ƏLAQƏ/ÜNVAN

+994 (51) 737-79-04

nazamammad1@gmail.com

Bakı şəhər, Nəsimi rayon,  
Feyzulla Qasımzadə küçəsi 96

## TƏHSİL

### QƏRBİ KASPI UNİVERSİTETİ

- Rekreasiya, İdman və Turizm
- 2021 - 2025

### MİNGƏÇEVİR TURİZM KOLLECI

- Rekreasiya, İdman və Turizm
- 2019 - 2021

## KOMPÜTER BİLİKLƏRİM

- Word (orta)
- Excel (orta)
- Power Point (orta)

## DİL BİLİKLƏRİM

- Azərbaycan (əla)
- İngilis (orta)
- Rus (orta)
- Türk (əla)

## BACARIQLARIM

- Analitik düşüncə və məlumatların təhlili
- Problemlərin operativ həlli
- Qərar vermə və məsuliyyətlik
- Effektiv kommunikasiya
- Komanda ilə işləmə və koordinasiya
- Vaxtın idarə olunması