



RAUL MƏMMƏDOV

ƏLAQƏ

Əlaqə nömrəsi

+994508082005

Email

raulmammadov5@gmail.com

Adres

Baku, Azərbaycan

TƏHSİL

2022 – 2026

Bakı Dövlət Universiteti

Bakalavr: Sosial iş

BACARIQLAR

- Müştəriönlülük və nəzakətli ünsiyyət
- Münaqişələrin həlli və stressədavamlılıq
- Məsuliyyət, diqqətlilik və etibarlılıq
- Komandada işləmək bacarığı
- Vaxtın idarə olunması və çevik qərarvermə
- Yeni proqram və platformaları tez öyrənmək
- Fərqli insanlarla uyğunlaşma bacarığı
- Problemlerin operativ həlli və təşəbbüskarlıq

DİL BİLİKLƏRİ

Azərbaycan dili

Doğma

Russ dili

Doğma

İngilis dili

A2-B1

BACARIQLAR VƏ BİLİKLƏR

- Nağd və ya nağdsız ödənişlərin alınması
- Kompyuter və Microsoft proqramlarıyla işləmə bacarığı
- Electro.web proqramı
- Reservasiya proqramlarıyla işləmə bacarığı
- Təhlükəsizlik kameralarının istifadə olunması

PEŞƏKAR TƏCRÜBƏ

Nəzarətçi – Seabreeze Resort

Elit istirahət mərkəzində çalışdığım müddətdə müxtəlif qonaqlarla nəzakətli davranış, onların ehtiyaclarını tez başa düşmək və yaranan mübahisəli halları peşəkar şəkildə həll etmək üzrə geniş təcrübə qazanmışdım.

Coffe shop – Ofisiant

Müştərilərlə ünsiyyət qurub istəklərini yerinə yetirmək, komanda işi, stress altında işləmək, qonaqlara xidmət. Sifarişlərin qəbulu və müştəri problemlərinin həlli. Məsuliyyətlik, diqqətlilik və kommunikasiya bacarıqlarının inkişafı.

Boutique Hotel – Resepşn

Hoteldə Müxtəlif müştərilərlə gündəlik ünsiyyət qurub, onların ehtiyac və suallarına nəzakətlə yanaşırdım. Mübahisəli və qeyri-adi halları peşəkar şəkildə həll edib, təzyiqlərdə sakit qalırdım. Komanda üzvləri və idarəetmə ilə sıx əməkdaşlıq.

PRAKTIKA

Sosial Xidmətlər Agentliyində praktika keçmişəm, gündəlik insanların problemlərinə dəstək olub köməklik göstərmisəm. Əlillərlə, yaşlı təbəqəylə və Sim uşaqlarla işləmə təcrübəm olub.