



# Əlihüseyn Hacızadə

## ƏLAQƏ

+994 50 882 32 48

alihuseyn.hacizade@icloud.com

Bakı şəhəri, Binəqədi rayonu

21/10/1995

## TƏHSİL

2002-2013  
MINGƏÇEVİR Ş. 13 N TAM ORTA  
MƏKTƏB

2013-2017  
AZƏRBAYCAN DÖVLƏT NEFT  
VƏ SƏNAYE UNIVERSİTETİ  
Elektronika, Telekommunika  
siya və Radiotexnika  
mühəndisi

## XÜSUSİYYƏTLƏR

- Müştəri ehtiyaclarının analizi
- Cihazların diaqnostikası və təmiri
- Komandada işləmə bacarığı
- Elektronika bazarının trendləri
- Liderlik və idarəçilik bacarıqları
- Tez bir vaxtda adaptasiya
- Məsuliyyətli

## DİL BİLİKLƏRİ

- English - A2
- Русский - Başlanğıc
- Türk dili - C1
- Azərbaycan dili - Ana dili

## PROFİL

Texniki ekspertiza və elektronika satışı sahəsində 6 illik professional staja malik mütəxəssis. Son 4 il ərzində texniki problemlərin diaqnostikası, cihazların sazlanması və müştərilərə yüksək səviyyəli texniki dəstək göstərilməsi üzrə ixtisaslaşmışam. Ali təhsilli və texniki yeniliklərə sürətlə adaptasiya olan biri kimi, şirkətin texniki keyfiyyət standartlarının qorunmasına və müştəri loyallığının artırılmasına fokuslanıram.

Ailəliyəm, hərbi xidmətimi başa vurmuşam, sürücülük vəsiqəm və şəxsi avtomobilim var.

## İŞ TƏCRÜBƏM

ABC-Telekom (Kontakt Home) 2022-DAVAM EDİR

### Texniki Ekspert - Proqramist (Help desk)

- Mürəkkəb texniki nasazlıqların analizi, effektiv diaqnostika metodlarının tətbiqi və operativ həll yollarının tapılması.
- Yeni texnologiyaların sürətli mənimsənilməsi, innovativ cihaz və proqram təminatları ilə işləmə bacarığı.
- Texniki ekspertiza dəstəyi, mürəkkəb texniki məlumatların sadələşdirilmiş izahı və komanda daxili texniki mentorluq.

ABC-Telekom (Kontakt Home) 2020-2022

### Satış üzrə mütəxəssis

- Müştəri ehtiyaclarının analizi, aktiv dinləmə bacarığı və effektiv kommunikasiya.
- Etirazların idarə olunması, çətin müştərilərlə işləmə təcrübəsi və yüksək stressə davamlılıq.
- Nəticəyönümlü yanaşma, satış hədəflərinin icrası və inandırma qabiliyyəti.

Help Desk 2018 - 3 ay davam etdi

### Kameraların və proyektorların quraşdırılması

- Dövlət lahiyəsi çərçivəsində məktəblərə və universitetlərə yeni kamera nəzətər və proyektorların quraşdırılması və sazlanması.
- Elektrik və internet LAN kablərinin çəkilişi

## REFERANS

Ayxan Fərhadlı

Mağaza Müdiri

Phone: +994 50 476 74 75