

LALƏ MƏHƏRRƏMOVA

ƏLAQƏ MƏLUMATLARI

Bakı şəhəri, Xətai rayonu

lala.mammadzada98@gmail.com

+994 50 398 94 96

ŞƏXSİ MƏLUMATLAR

Cinsi: Qadın

Doğum tarixi: 31.12.1998

Doğulduğu yeri: Azərbaycan, Qəbələ

Milliyəti: Azərbaycanlı

Ailə vəziyyəti: Evli

DİL BİLİKLƏRİ

Azərbaycan dili (Ana dili)

Rus dili: A2

Türk dili: B2

İngilis dili: B1

BACARIQLAR

Komanda ilə işləmək

Analitik düşünmə

Təqdimat bacarıqları

Vaxtın idarə edilməsi

Detallara diqqət

Operativ qərarvermə

Stressə davamlılıq

İŞ TƏCRÜBƏSİ

BAŞ MÜTƏXƏSSİS [Yanvar 2021 - indiyə qədər]

Asan Xidmət Mərkəzi (AQTA pəncərəsi)

- Vətəndaşların müraciətlərinin qəbulu və qeydiyyatı
- AQTA-nın xidmət və tələbləri barədə vətəndaşların məlumatlandırılması
- Sənədlərin qəbulu və yoxlanması
- Müraciətlərin elektron sistemlərdə qeydiyyata alınması
- Pərakəndə satış, ictimai iaşə, istehsal, emal obyektlərinin sertifikatlaşdırılması
- Gündəlik hesabatların hazırlanması

BAŞ MÜTƏXƏSSİS [Oktyabr 2020 - indiyə qədər]

Azərbaycan Qida Təhlükəsizliyi İnstitutu

TƏCRÜBƏÇİ [Fevral 2020 - Avqust 2020]

Bakı Tikiş Mərkəzi

- Özəl və dövlət müəssisələri üçün hazırlanan xüsusi geyimlərin materiallarının lif tərkibinin ekspertizası
- İş prosesinə nəzarət və standartlara uyğunluğun analizi

TƏHSİL VƏ PEŞƏKAR İNKİŞAF

Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti

Bakalavr dərəcəsi: 09/2016 - 06/2020

İskehlak mallarının ekspertizası və marketinq

KURSLAR VƏ TƏLİMLƏR

- Azərbaycan Respublikasının Prezidenti Yanında Dövlət İdarəçilik akademiyası İxtisasartırma təlimi
- Azərbaycan Respublikasının Prezidenti Yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin təşkil etdiyi “Vətəndaş məmnunluğunun təmin olunmasının müasir texnologiyaları” təlimi
- Udemy: Müşteri hizmetlerinde mükemmellik (Levent E.)
- Udemy: Conflict Management with Emotional Intelligence (Robin Hills)

TEXNİKİ BACARIQLAR

- MS Word
- MS Excel
- MS Powerpoint
- Microsoft Teams
- MS Outlook
- Google Docs, Google Sheets
- Jira, Confluence, Trello
- CRM sistemləri
- Information Search & Verification
- PDF & Electronic Document Processing