

Heydərova Könül

Şəxsi məlumatlar

+994 50 614 63 53

konulheyderova1111@gmail.com

Bakı, Abşeron r., Xırdalan şəhəri

11.02.2002

Dillər

- Azərbaycan dili – Ana dili
- İngilis dili – Orta səviyyə (B1–B2)
- Rus dili – Yaxşı səviyyə (B2–C1)

Bacarıqlar

- MS Word - Yüksək səviyyə
- MS PowerPoint - Yüksək səviyyə
- MS Excel - Yüksək səviyyə
- MS Outlook - Yüksək səviyyə
- WordPress - Peşəkar səviyyə
- SEO bilikləri - Yüksək səviyyə
- Vebsayt dizaynı - Yüksək səviyyə

Haqqımda

Turizm və marketing sahəsində təcrübəli mütəxəssisəm. Müştərilərlə effektiv kommunikasiya, təlimlərin keçirilməsi, sosial media idarəçiliyi və vizual kontentin hazırlanması üzrə praktiki təcrübəm var. Müxtəlif vəzifələrdə çalışaraq həm yaradıcılıq, həm də analitik yanaşma tələb edən işlərdə nəticəyönlü fəaliyyət göstərmişəm.

Təhsil

Bakı Slavyan Universiteti

Xarici dil müəllimliyi (rus dili üzrə)
Bakalavr 2019–2023

İş Təcrübəsi

Reklam üzrə mütəxəssis (Noyabr 2023- Avqust 2024)

Turizm şirkəti (Owl Tourism)

- Sosial media üçün reklam və tanıtım kontentlərinin hazırlanması
- Tur paketləri və kampaniyalar üçün vizual materialların dizayn edilməsi
- Kontent planının hazırlanması və paylaşımın idarə olunması
- Müştəri cəlbə üçün kreativ reklam ideyalarının hazırlanması
- Reklam nəticələrinin izlənməsi və optimallaşdırılması

Proqram üzrə təlimçi və nəzarətçi (Sentyabr 2024 - Fevral 2025)

Mühasibat Proqramı (Travacco)

- Müştərilərə proqramın istifadəsi üzrə təlimlərin keçirilməsi
- İstifadəçilərin suallarının cavablandırılması və texniki dəstəyin göstərilməsi
- Proqram üzrə iş proseslərinə nəzarət və yaranan problemlərin operativ həlli
- Yeni istifadəçilərin proqramla işləməyə uyğunlaşdırılması (adaptasiya prosesi)

Marketing meneceri (Fevral 2025 - Fevral 2026)

Turizm şirkəti (ITS Tour)

- Bazar araşdırmalarının aparılması, rəqib analizi və hədəf auditoriyanın müəyyən edilməsi
- Marketing strategiyasının hazırlanması və icrasının təmin edilməsi
- Sosial media və reklam kampaniyalarının planlanması və idarə olunması
- Brendin tanıtımı üçün kontent və promo materialların hazırlanmasının təşkili
- Müştəri cəlbə üçün yeni marketing ideyalarının hazırlanması və tətbiqi