

SƏBİNƏ HÜSEYNOVA

MÜŞTƏRİ XİDMƏTLƏRİ MÜTƏXƏSSİSİ

ƏLAQƏ

Azərbaycan, Baku

sabina.huseynli26@gmail.com

+994775534726

BACARIQLAR

Problem həll etmə

Satış

Komanda işi

Müştəri xidmətləri

Ünsiyyət

Liderllik

Öyrətmə

Dil bacarıqları

- Az dili – əla
- Rus dili– orta
- İngilis dili– zəif
- Türk dili– yaxşı

Komputer bacarıqları

- MS Office
- Power Point

TƏHSİL

Ailə və ev təhsili

Azərbaycan Dövlət Petaqoji Universitetinin nəzdində Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Kolleci Bakı, Azərbaycan (2018 - 2021)

ŞƏXSİ PROFİL

Mən motivasiyalı, tez uyğunlaşan və pozitiv yanaşmaya sahib biriyəm. Müştəri xidmətləri və satış sahəsində təcrübəm var. İnsanlarla rahat ünsiyyət qurur və yaranan problemlərin həllinə çalışıram. Müxtəlif iş yerlərində qazandığım təcrübə ilə bacarıqlarımı daha da inkişaf etdirmişəm. Hazırda yeni biliklər öyrənə və təcrübələrimi tətbiq edə biləcəyim iş axtarıram.

İş Təcrürbəsi

Satış və Müştəri əlaqələri üzrə mütəxəssis

Azərbaycan, Bakı | May 2024 -sentyabr2025

- Yeni müştərilərin cəlb olunması və müştəri bazasının genişləndirilməsi
- Aktiv satış prosesinin idarə olunması və müştəri sorğularının operativ cavablandırılması
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi və uzunmüddətli əməkdaşlıqların qurulması

Ofis meneceri

Azərbaycan, Bakı| Avto element| Sentyabr 2023 -Aprel 2024

- **Qeydiyyat işlərinin aparılması**
- **Satış aksiyalarının hazırlanması**
- **Müştəri xidmətləri**
- **Sosial şəbəkənin idarə olunması**

Telesatış mütəxəssisi

Azərbaycan, Bakı| Handex MMC| Sentyabr 2022 -Mart 2023

- **Sosial platformalarda müştəri suallarının cavablandırılması**
- **Kurs haqqında müştərilərə məlumat vermək və satış**

Müxtəlif aksiyalarda məsləhtçi

Azərbaycan, Bakı| Kontakt Home, Proxy MMC| 2020- 2022

- Qısa müddətli satış kampaniyalarında (Şeş qoşa,Yeni il, Choco'Art, Novruz) müştərilərlə birbaşa ünsiyyət və xidmət göstərilməsi
- Hədiyyə çarxları və promosyon materiallarının idarə edilməsi
- Satış prosesində məhsul tanıtımı və reklam dəstəyi

Məsləhətçi

Türkiyə, Kahramanmaraş|Sevinç Yağmuru Reh. Mer.| Avqust 2021 - Oktyabr 2021

- Müxtəlif yaş qrupundan yeniyetmələrlə
- iş Yeniyetmələrin problemləri üzərində iş
- Müxtəlif tədris metodlarının tətbiqi