

SƏMA MƏMMƏDOVA



ƏLAQƏ

☎ 0513119903

✉ memmedovasemaibrahim@gmail.com

📍 Sabuçu r. Pirşağı qəs.
N.İmamquliyev küç

BACARIQLAR

- Komanda işi
- Ünsiyyət
- Məsuliyyətlik
- Dəqiqlik
- Stressə davamlılıq
- Problemləri həll etmə bacarığı

DILLƏR

- İngilis dili A1
- Rus dili A1
- Türk dili B1

KOMPÜTER BİLİKLƏRİ

Ofis proqramları
1C 8.3



HAQQIMDA

Mən məsuliyyətli, yeniliklərə açıq və işə qarşı ciddi yanaşan bir insanam. Müxtəlif iş mühitlərində özümü sınağa və yeni biliklər əldə etməyə həvəsləyirəm. Komanda ilə işləməyi sevirəm, həmçinin fərdi tapşırıqları müstəqil şəkildə yerinə yetirməkdə də özümü rahat hiss edirəm. İşdə yüksək intizam və diqqət tələb edən vəzifələrə uyğunlaşa bilirəm.

Əsas məqsədim, əldə etdiyim təhsil və bacarıqları real iş mühitində tətbiq edərək, şəxsi inkişafımı davam etdirmək və şirkətə dəyər qatmaqdır. Mənə verilən hər hansı bir tapşırığı uğurla yerinə yetirmək və yüksək nəticələr əldə etmək üçün əlimdən gələni edəcəyimə əminəm.

TƏCRÜBƏ



30.09.2025/28.10.2025

"Altın Group Invest" MMC

İlkin təqib üzrə kiçik mütəxəssis/ Çağrı mərkəzi operatoru

- Müştəri borclarının ilkin mərhələdə təqibi və vaxtında ödənişlərin təmin olunması
- Müştərilərlə telefon və yazılı ünsiyyətin qurulması, ödənişlə bağlı məlumatlandırma
- Gecikmələrin səbəblərinin öyrənilməsi və həll yollarının təklif olunması

"OVA MELİSA MMC

Çağrı mərkəzi operatoru (BAKCELL nömrələrinin satışı)

4 SAYLI ASAN XİDMƏT

16.12.2023/16.02.2024

Könüllü

- Mərkəzə yaxınlaşan vətəndaşlara növbə götürülməsində dəstəyin göstərilməsi
- Sosial tədbirlərdə iştirak etmək, təşkilati işlərdə kömək etmək, sosial layihələrin həyata keçirilməsində dəstək olmaq
- ASAN Xidmət mərkəzlərinə gələn vətəndaşların sənəd işlərinin (ərizələr) yazılı şəkildə həll olunmasına köməklik etmək

Sertifikatlar və təlimlər

- Könüllü Sertifikatı (Birinci Dərəcəli) - 4 Saylı Bakı "ASAN Xidmət" Mərkəzi
- III Türk Dünyası Ədəbiyyat və Kitab Festivalı - iştirak Sertifikatı
- VENTA Təlim Tədris və İşlə Təmin Mərkəzi - Keçirilən təlimdə fəal iştirakçı sertifikatı



TƏHSİL

Azərbaycan Dövlət Neft və Sənaye Universitetinin nəzdində
Bakı Neft - Enetgetika kolleci

Ətraf mühitin qorunması və təbii ehtiyatlardan səmərəli istifadə

2017-2022