

AYSU ABDIYEVA

14.11.2004



TƏHSİL

Bakalavr

Bakı Dövlət Universiteti

Sosial iş (tədris ingilis dilində)

Magistr

Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti

Risiklərin idarəedilməsi

İŞ TƏCRÜBƏSİ

01/2026 – Davam edir

Digital Loyalty

Junior Specialist

- Loyallıq proqramlarının idarə olunması və gündəlik əməliyyatlarda iştirak
- Müştəri məlumatlarının toplanması, yenilənməsi və sistem üzərindən idarə edilməsi
- Kampaniya və bonus mexanizmlərinin tətbiqinə dəstək
- Rəqəmsal platformalar üzərindən müştəri müraciətlərinin cavablandırılması
- Loyallıq proqramlarının effektivliyinin izlənməsi və ilkin analizlərin aparılması
- Hesabatların hazırlanması və rəhbərliyə təqdim olunması

06/2025 – 12/2025

Business Insight MMC

Kompüter operatoru

- Banklar və mobil operatorlar üzrə anketlərin yazılması və yoxlanılması
- Sorğuların keyfiyyətinin artırılması məqsədilə təlimlərin təşkili
- Sorğuların keçirilməsi və nəticələrin təhlili

02/2023 – 05/2023

Aqrar Sığorta Fondu

Təcrübəçi

- Aqrar sığorta müraciətlərinin qəbulu və ilkin yoxlanılması
- Sığorta hadisələri üzrə məlumatların bazaya daxil edilməsi
- Monitorinq və qiymətləndirmə proseslərində dəstək
- Vətəndaşlara sığorta prosedurları barədə ilkin məlumatın verilməsi

09/2023 – 01/2024

DOST İnkluziv İnkişaf və Yaradıcılıq Mərkəzi

Könüllü

- İnkluziv inkişaf və sosial adaptasiya yönümlü tədbirlərin təşkili
- Xüsusi qayğıya ehtiyacı olan şəxslərlə fərdi və qrup işi
- Yaradıcılıq və inkişaf məşğələlərində iştirak

2022

Bakı 2 saylı Mediasiya Təşkilatı

Könüllü

- Mediasiya proseslərində təşkilati və texniki dəstək
- Tərəflərin qəbulu və ilkin məlumatların toplanması
- Sənədlərin hazırlanması və arxivləşdirilməsi

SERTİFİKATLAR

- "Emosiyaların idarəedilməsi"
DOST İnkluziv İnkişaf və Yaradıcılıq Mərkəzi
- Mediasiya sahəsində praktik bilik və bacarıqlar
Bakı 2 saylı Mediasiya Təşkilatı

ƏLAQƏ



+994 55 295 05 14



aysuabdiyeva4@gmail.com



Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu,
Faiq Yusifov küç. 69

BACARIQLAR

- Məsuliyyətli və dəqiq
- Analitik düşüncə
- Ünsiyyətçi və komandada işləmə bacarığı
- Vaxtın effektiv idarə olunması
- Stressə davamlılıq

KOMPÜTER BİLİKLƏRİ

- MS Word – Əla
- MS Excel – Əla
- MS Outlook – Əla
- PowerPoint – Orta

DİL BİLİKLƏRİ

- Azərbaycan dili – Ana dili
- İngilis dili – B2
- Türk dili – C1
- Rus dili – A1