



Zəkiyyə Qafarlı Nəsimi qızı

Bakı, Azərbaycan

☎ 055 858 58 99

✉ zoya.qafarli@gmail.com

MƏQSƏD

Tibbi təhsilə və praktiki təcrübəyə malik, tibbi sənədlərlə dəqiq işləməyi və müştərilərlə effektiv ünsiyyəti bacaran mütəxəssis. Tibbi xidmətlərin koordinasiyası, müraciətlərin düzgün yönləndirilməsi və klinikalarla əməkdaşlıq sahəsində "Tibbi xidmətlər üzrə assistent" vəzifəsində çalışmaq məqsədi daşıyıram.

TƏHSİL

Azərbaycan Tibb Universiteti

Tibbi-profilaktika fakültəsi

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Həkim-mikrobioloq

(2022-2025) praktiki iş təcrübəsi — dövlət və özəl sektor

Laborator analizlərin yoxlanılması və interpretasiyası

Tibbi sənədlərin və analiz nəticələrinin hazırlanması

Bakterioloji və klinik laborator müayinələrlə iş

Tibbi terminologiya və standartlara uyğunluğun təmin edilməsi

Dəqiqlik və məsuliyyət tələb edən proseslərdə iş təcrübəsi

Aptek sahəsində təcrübə (2013-2015)

Müştərilərə dərman preparatları üzrə məsləhət

Tibbi məlumatların düzgün izahı

Xidmət keyfiyyətinin qorunması

Call Center Operatoru — ABC Telecom

(2019-2022)

Çətin və konfliktli müştərilərlə ünsiyyət

Problemlərin operativ və düzgün həlli

Ofis mühitində sistemli və məsuliyyətli iş

Stress altında effektiv kommunikasiya

Şəxsi biznes – əl işi oyuncaqların satışı

Müştəri bazasının formalaşdırılması

Məhsulun təqdimatı və satış

Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi

BACARIQLAR

Tibbi terminologiya

Tibbi sənədlərlə işləmə

Müştəri müraciətlərinin düzgün yönləndirilməsi

Klinikalarla kommunikasiya

Analitik düşüncə

Stressə davamlılıq

Ofis proqramları ilə işləmə

Yeni iş proseslərinə və daxili sistemlərə tez uyğunlaşma

DİLLƏR

Azərbaycan dili — ana dili

Rus dili — sərbəst

İngilis dili — başlanğıc (A2)

KOMPÜTER BACARIQLARI

Microsoft Word — yüksək səviyyədə

Microsoft Excel — orta səviyyədə

Microsoft PowerPoint — orta səviyyədə

1C proqramı ilə işləmə bacarığı

E-mail və onlayn yazışmalar (Outlook, Gmail)

Elektron sənədlərlə işləmə

Məlumatların sistemə daxil edilməsi və idarə olunması

Ofis proqramları ilə gündəlik iş təcrübəsi