

3X4 ŞƏKİL FORMATI

ƏLAQƏ MƏLUMATLARI

Telefon
+994 55 656 02 93

E-poçt
mahire.sumalova@icloud.com

Ünvan
Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu

ƏSAS BACARIQLAR

- Kargüzarlıq və Əməliyyatlar
- Çap və Nüsxələmə Avadanlıqları
- Müştəri Xidmətləri
- Kassa Əməliyyatları
- Təzyiq Altında İşləmə
- Kollektivlə İşləmə
- Məsuliyyətlilik və Dəqiqlik
- Nizam-intizama Riayət

DİL BİLİKLƏRİ

Azərbaycan dili — **Ana dili**

Rus dili — Danışıq / Anlama

MARAQ SAHƏLƏRİ

- Rəsm çəkmək
- Musiqi (Kaman)
- Poeziya & Ədəbiyyat

Məsuliyyətli • Təcrübəli • İnkişafa Açıq

Mahirə Şumalova

KARGÜZAR • OPERATOR • KASSİR • MÜŞTƏRİ XİDMƏTLƏRİ

HAQQINDA / XÜLASƏ

Dəyişən mühitə tez uyğunlaşan, yeni bilik və bacarıqları sürətlə mənimsəyən, məsuliyyətli və nizam-intizamlı mütəxəssis. Müştəri xidməti, operativ kargüzarlıq və kassa əməliyyatları üzrə 5 illik təcrübəyə malikdir. Kollektivdə səmərəli işləmək, təzyiq altında yüksək dəqiqliklə nəticə vermək və fasiləsiz özünüinkişaf əsas iş prinsiplərimdir.

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Kseroks.az

Noyabr 2016 – Noyabr 2021

Kargüzar • Operator • Kassir I Bakı

- **Kargüzarlıq və Poliqrafiya:** Çap, nüsxələmə, skan etmə və sənədləşmə işlərinin yüksək operativliklə təşkili.
- **Kassa və Ödənişlər:** Nağd və nağdsız kassa əməliyyatlarının dəqiq aparılması və hesabatlığı.
- **Müştəri Xidmətləri:** Müştərilərlə peşəkar ünsiyyətin qurulması, tələblərin müəyyənləşdirilməsi və məmnuniyyətin təmin olunması.
- **İş İntizamı:** Gərgin və təzyiq altında olan iş rejimində operativ, dəqiq və kollektivlə uzlaşmış fəaliyyət.
- **İxtisasartırma Təlimi:** "Əfəndi Consulting" tərəfindən təşkil olunmuş "Satış və müştərilərlə işləmə bacarıqlarının təkmilləşdirilməsi" təliminin uğurlu keçilməsi.

TƏHSİL

Bakı Biznes Və Kooperasiya Kolleci

Oktyabr 2016 – Oktyabr 2019

İxtisas: Maliyyə İşi

Bakı şəhəri, Azərbaycan

UĞURLAR, SERTİFİKATLAR VƏ YARADICILIQ

Diplomlar və Laureat Mükafatları

Mədəniyyət mərkəzində 8 illik fəaliyyət və Fəxri Fərmanlar

Musiqi Təhsili (Kaman)

Vaqif Mustafazadə adına Musiqi Məktəbinin məzunu

"Əfəndi Consulting" Təlimi
Satış və Müştəri Xidmətləri üzrə Sertifikat

Nəşr Olunmuş Əsərlər
"Zamanın axarıyla" daxil olmaqla 2 kitabda yer almış şeir və müəllif yazıları

```
```