

Reyhane Əzizli

Təhsil

Bakı şəhəri Xətai rayonu 25 nömrəli tam orta məktəb

Tam orta təhsil almışam. Təhsil müddətində müxtəlif fənlər üzrə nəzəri biliklər əldə etmiş, şəxsi inkişaf və ünsiyyət bacarıqlarımı formalaşdırmışam.

İş təcrübəsi

Gift Box by Reyhane – Onlayn Mağazanın Təsisçisi və idarəçisi

Hazırkı fəaliyyət

MM Academy – Resepsion

- Müştərilərin qarşılınması və məlumatlandırılması
- Telefon zənglərinin cavablandırılması
- Görüşlərin və qeydiyyat proseslərinin təşkil edilməsi
- Ofis daxili işlərin koordinasiyası

Five Doors – Resepsion

- Müştərilərin qarşılınması və yönləndirilməsi
- Rezervasiya və qeydiyyat işlərinin aparılması
- Daxil olan müraciətlərin cavablandırılması
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin olunması

Ada Anti Cafe – Resepsion

- Qonaqların qarşılınması və xidmət barədə məlumatlandırılması
- Rezervasiyaların idarə olunması
- Müştərilərlə operativ ünsiyyətin qurulması
- Gündəlik iş prosesinin təşkili

Imbeer Restoran – Hostes

- Qonaqların qarşılınması və masalara yerləşdirilməsi
- Rezervasiyaların idarə olunması
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi
- Restoranın xidmət keyfiyyətinin qorunmasına dəstək

Lavanda Cleaning – Operator

- Müştəri sifarişlərinin qəbulu və qeydiyyatı
- Telefon zənglərinin cavablandırılması
- Sifarişlərin planlaşdırılması və yönləndirilməsi
- Müştərilərlə davamlı əlaqələrin saxlanılması

Loft Restoran – Hostes

- Qonaqların qarşılınması və yerləşdirilməsi
- Rezervasiya prosesinin idarə olunması
- Müştərilərin sorğularının cavablandırılması
- Komanda ilə koordinasiyalı fəaliyyət

Extreme Gym – Resepsion

- Üzvlərin qeydiyyatı və məlumatlandırılması
- Telefon və sosial media müraciətlərinin cavablandırılması
- Üzvlük paketlərinin təqdim olunması
- Gündəlik inzibati işlərin yerinə yetirilməsi

Vyana Şokolad Evi – Kassir

- Nağd və kart ödənişlərinin qəbul edilməsi
- Kassa əməliyyatlarının aparılması
- Müştərilərə məhsullar haqqında məlumat verilməsi
- Günlük hesabatların hazırlanması

Shakh Garden (Art Garden) Restoran – Hostes

- Yerli və xarici qonaqların qarşılınması
- Rezerv

Haqqında

Mən Reyhanə Əzizli 25.02.1992 ci ildə anadan olmuşam. Müştəri xidməti sahəsində resepsion, hostes, kassir və operator kimi iş təcrübəsinə malik, məsuliyyətli və ünsiyyətçi bir əməkdaşam. İngilis dilini yüksək, rus dilini orta səviyyədə bilirəm. Microsoft Office proqramlarında işləmə bacarığına sahibəm. Evliyəm, iki övlad anasıyam. Hazırda özümə məxsus onlayn mağazanı idarə edir və sosial media üzərindən satış fəaliyyəti ilə məşğul oluram.

Əlaqə

+994-55 327 73 53

giftboxbyreyhane@gmail.com

Bakı şəhəri, Qaçaq Nəbi küçəsi

Kompyuter bacarıqları

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Sosial media idarəetməsi
- Onlayn satış platformaları ilə işləmək

Dil bilikləri

- Azərbaycan dili – Ana dili
- İngilis dili – Əla səviyyədə
- Rus dili – Orta səviyyədə