



ТАМИЛА БАГИРОВА

ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА


- **Эмоциональная устойчивость:** Умею сохранять спокойствие и вежливость в сложных или конфликтных ситуациях.
- **Грамотная речь:** В совершенстве владею [русским/азербайджанским] языками, четкая дикция, отсутствие слов-паразитов.
- **Ответственность:** Пунктуальна, строго соблюдаю график, не отвлекаюсь на личные дела в рабочее время.
- **Жизненный опыт:** Умею слушать, сопереживать и быстро находить подход к разным типам людей.
- **Технические навыки:** Уверенный пользователь ПК (браузеры, мессенджеры, Google Таблицы). Готова быстро освоить CRM-системы и IP-телефонию.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- Готовность к удаленной работе
- Гибкий график
- Быстро осваиваю новые программы и инструкции

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

 Баку

 +99455-957-99-11

 tamilla-bagirova@mail.ru

О СЕБЕ

Ответственная, внимательная и ориентированная на результат. Обладаю грамотной устной речью и навыками делового общения. Умею выстраивать диалог с клиентами, выявлять потребности и предлагать решения. Спокойно работаю с возражениями, быстро обучаюсь и стремлюсь к качественному обслуживанию.

ЦЕЛЬ

Получение позиции оператора call-центра. Готова к интенсивному обучению, быстрому освоению скриптов и стандартов компании. Нацелена на качественную помощь клиентам и выполнение плановых показателей.