



ŞAMIL ABDULƏZIMOV

RESEPŞN / FRONTAL MASA ÜZRƏ MÜTƏXƏSSİS

ƏLAQƏ

+994 55 720 22 76

sabdulazimoff@gmail.com

Bakı, Azərbaycan

BACARIQLAR

- Frontal masa dəstəyi
- Ünsiyyət və problem həlli
- CRM sistemləri
- MS Word və Excel
- Vaxtın idarə olunması

DILLƏR

- İngilis dili (Səlis)
- Rus dili (Orta səviyyə)
- Azərbaycan dili (Əsas)
- Türk dili (Səlis)

MÜSAİTLİK

- Şiffli və gecə növbəsi



PEŞƏKAR XÜLASƏ

Müştəri yönümlü və məsuliyyətli resepsionistəm. Müştəri xidməti və beynəlxalq mühitdə təcrübəyə malikəm. Şiffli iş qrafikində səmərəli işləyirəm, güclü ünsiyyət bacarıqlarım var. Təzyiq altında peşəkar davranış nümayiş etdirir və yüksək səviyyəli müştəri xidməti göstərirəm.



İŞ TƏCRÜBƏSİ

Müştəri Xidmətləri Operatoru — Azercell Telekom MMC
Avqust 2024 - Avqust 2025

- Müştərilərə peşəkar xidmət göstərdim
- Problemlərin operativ və düzgün həllini təmin etdim
- Müştəri məmnuniyyətinin qorunmasına töhfə verdim
- Dinamik və məsuliyyətli iş mühitində çalışdım

BEYNƏLXALQ TƏCRÜBƏ

ERASMUS+ Mübadilə Proqramı — Litva
01.09.2025 - 31.01.2026

- Beynəlxalq təhsil və tələbə mübadiləsi proqramında iştirak etdim
- Komanda işi, liderlik və mədəniyyətlərarası ünsiyyət bacarıqlarımı inkişaf etdirdim
- Problemlərin həlli, adaptasiya və məsuliyyət bacarıqlarımı gücləndirdim
- Xarici dildə gündəlik akademik və sosial ünsiyyət təcrübəsi əldə etdim
- Beynəlxalq mühitdə özünü təqdim etmə və professional davranış bacarığı qazandım



TƏHSİL

Biznesin İdarə Olunması üzrə Bakalavr
Bakı Biznes Universiteti
Sentyabr 2023 - İyul 2027 (gözlənilir)