



NƏRMİN ABDULLAZADƏ

Address: Yeni Yasamal, Baku, Azərbaycan
Phone: +994507861098
Email: abdullazadanarmin89@gmail.com

HAQQIMDA

Logistika sahəsində yüklərin daşınma proseslərinin planlaşdırılması, partnyorlarla koordinasiya və çatdırılma mərhələlərinə nəzarət üzrə praktiki təcrübəyə malikəm. Hazırda Aser Cargo Express MMC-də logistika mütəxəssisi kimi çalışaraq yüklərin düzgün yönləndirilməsi, problemlərin operativ həlli və beynəlxalq daşımlarla bağlı prosedurların icrasında iştirak edirəm. Əvvəlki müştəri xidməti təcrübəm kommunikasiyada çeviklik, operativ qərarvermə və müştəri məmnuniyyətinin qorunması kimi bacarıqlarımı gücləndirib. Bu bacarıqlar indi logistika sahəsində daha səmərəli işləməyimə kömək edir.

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Oxu Tədris Mərkəzi – Rus dili və ibtidai sinif müəllimi

Mart 2022–Oktyabr 2022

- Fərdi və qrup dərslərinin təşkili.
- Uşaqların öyrənmə motivasiyasını artırmaq üçün interaktiv metodlardan istifadə.
- Onlayn tədris proqramlarından istifadə (Zoom, Microsoft Teams, Skype və s.).

Dynamic Express MMC – Müştəri Xidmətləri/Xəzinədar

Oktyabr 2022 – Noyabr 2023

- Müştərilərin sorğularını və şikayətlərini dərhal həll etmək, müştəri məmnuniyyətini təmin etmək.
- Nağd pul axınına idarə etmək və maliyyə qeydlərini düzgün aparmaq.
- Şirkətin maliyyə əməliyyatlarını izləmək, xərcləri və gəlirləri qeyd etmək.

166 Express MMC – SMM/Müştəri Xidmətləri

Dekabr 2023 – Mart 2025

- Müxtəlif sosial media platformalarında müştərilərin sorğularını və şikayətlərini tez və peşəkar şəkildə cavablandırmaq.
- Müştəri məmnuniyyətini artırmaq məqsədilə etibarlı və dostyana münasibət qurmaq.
- Sosial media platformalarında (Facebook, Instagram və s.) şirkətin brendinin idarə olunması və inkişaf etdirilməsi.
- Məzmun planlarının hazırlanması, foto/video məzmunlarının və mətnlərin redaktəsi.

Aser Cargo Express MMC – Logistika üzrə mütəxəssis

Mart 2025– İndiyədək

- Yüklərin çatdırılması prosesinin planlaşdırılması və idarə olunması.
- Yüklərin statusu ilə bağlı agentlərdən operativ məlumatların toplanması və sistemə daxil edilməsi.
- Partnyor şirkətlərlə koordinasiyanın aparılması.
- Çatdırılma prosesində yaranan problemlərin həllinə nəzarət etmək və effektiv həll yolları təklif etmək.
- Gömrük və beynəlxalq daşımlarla bağlı əməliyyatların icrasında iştirak.

TƏHSİL

Bakı Dövlət Universiteti – Filologiya Fakültəsi – Rus dili ədəbiyyatı müəllimliyi.

Sept. 2018 – June 2022

Berc İnsan Kapitalı Mərkəzi — “Logistikanın Əsasları” təlim proqramı.

Noyabr 2025

Bacarıqlar

- Konfliktlərin və problemlərin həlli
- Vaxtın düzgün idarə olunması
- Çevik və tez uyğunlaşma bacarığı
- Effektiv kommunikasiya və danışiq bacarığı
- Komanda ilə əməkdaşlıq
- Microsoft Word, Excel və Outlook ilə sərbəst işləmək
- Sosial media platformaları ilə işləmək (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Twitter)

Languages

- Azərbaycan dili- Ana dili
- Türk dili- Əla
- Rus dili- Əla
- İngilis dili – Orta-yüksək səviyyə