

KAMRAN İSMAYILOV

MAĞAZA MÜDÜRÜ



ƏLAQƏ

+994555040343

kamranismayilov295@gmail.com

Bakı ş, 3-cü mədən 124 k.

BACARIQLAR

- Satış prosesinin idarə edilməsi
- Mağaza idarəçiliyi
- Komanda rəhbərliyi və iş bölgüsü
- Yüksək kommunikasiya bacarıqları
- Müştəri xidməti və müştəri məmnuniyyətinin təmin olunması
- Liderlik və qərarvermə bacarığı
- Problem həll etmə və operativ idarəetmə
- Kassaya və maliyyə axınına nəzarət
- Anbar və mal qalığına nəzarət
- Hesabatların hazırlanması və təhlili
- MS Office proqramları
- 1C proqramı
- Kompüter və ofis avadanlıqlarından sərbəst istifadə

DILLƏR

- Rus (sərbəst)
- Türk (sərbəst)
- Azərbaycan (doğma)

TƏHSİL

Nəqliyyatda daşımaların təşkili

Bakı dövlət rabitə və nəqliyyat kolleci
2013 - 2016



Satış və mağaza idarəçiliyi sahəsində böyük təcrübəyə sahib, nəticəyönümlü və məsuliyyətli bir mütəxəssisəm. İş həyatım boyunca mağazanın ümumi fəaliyyətinin idarə olunması, satış hədəflərinin yerinə yetirilməsi, komandanın motivasiya və idarə olunması, müştəri xidmətinin yüksək səviyyədə təşkili və əməliyyat proseslərinə nəzarət istiqamətində uğurlu nəticələr əldə etmişəm. Yüksək ünsiyyət, liderlik və təşkilatçılıq bacarıqlarımla iş mühitində səmərəliliyin artırılmasına və stabil nəticələrin əldə olunmasına töhfə vermişəm. MS Office, 1C və kompüter biliklərim sayəsində hesabatlılıq, idarəetmə və əməliyyat proseslərini peşəkar şəkildə icra edirəm.



WORK EXPERIENCE

Bakı Metropoliteni QSC - Qatar maşinisti

2023 - ...

- Qatarın təhlükəsiz, dəqiq və qaydalara uyğun idarə olunmasını təmin edirəm.
- İş prosesində yüksək diqqət, məsuliyyət və intizam çərçivəsində fəaliyyət göstərirəm.
- Fövqəladə və gərgin hallarda operativ qərarvermə və soyuqqanlı yanaşma nümayiş etdirirəm.
- Təhlükəsizlik qaydaları, texniki təlimatlar və iş prosedurlarına ciddi riayət edirəm.
- Komanda və dispetçer xidməti ilə koordinasiya işləyərək prosesin fasiləsiz icrasını təmin edirəm.

Optimal — Müdür müavini

2019 - 2022

- Mağazanın gündəlik idarə olunmasında müdürə dəstək olmuş, zərurət yarandıqda mağazanın ümumi fəaliyyətini idarə etmişəm.
- Satış prosesinə, işçi heyətinin koordinasiyasına və xidmət keyfiyyətinə nəzarət etmişəm.
- Mal qəbulu, stok nəzarəti, vitrin düzülüşü və mağaza daxili nizamın təmin olunmasında aktiv iştirak etmişəm.
- İşçilərin motivasiyası, davamiyyəti və iş bölgüsünün düzgün qurulmasına nəzarət etmişəm.

Novco (United colors of Benetton) — Baş kassir

2018 - 2019

- Kassa əməliyyatlarının düzgün aparılmasına və kassir heyətinin fəaliyyətinə nəzarət etmişəm.
- Günlük maliyyə hesabatları, pul vəsaitinin yoxlanılması və kassa intizamının qorunmasını təmin etmişəm.
- Müştərilərlə effektiv ünsiyyət quraraq yaranan müraciət və problemlərin həllində iştirak etmişəm.

Azza — Mağaza müdürü

2014 - 2017

- Mağazanın gündəlik fəaliyyətini, satış prosesini və işçi heyətinin iş bölgüsünü idarə etmişəm.
- Satış planlarının yerinə yetirilməsinə nəzarət etmiş, nəticələrin artırılması üçün operativ addımlar atmışam.
- Müştəri məmnuniyyətinin qorunması, problemlə halların həlli və xidmət keyfiyyətinin yüksəldilməsi ilə məşğul olmuşam.
- Kassa intizamı, maliyyə hesabatları, mal qəbulu və stok nəzarətini təmin etmişəm.
- Mağaza daxilində nizam-intizam, vitrin düzülüşü və iş prosesinin standartlara uyğun təşkilinə rəhbərlik etmişəm.