



Zeynab Allahverdiyeva

Satış, müştəri xidməti və mağaza idarəçiliyi sahəsində təcrübəyə malikəm. Mağazanın gündəlik fəaliyyətinin təşkil edilməsi, satış proseslərinin idarə olunması və müştərilərlə effektiv ünsiyyət qurulması üzrə bacarıqlara sahibəm. Daim özümü inkişaf etdirməyə çalışıram və marketing sahəsində biliklərimi artırmaq üçün magistratura təhsili almağı hədəfləyirəm.

+994 55 418 67 02

zeyneballahverdiyeva2001@gmail.com

[Zeynab Allahverdiyeva](#)

Bakı, Nəriman Nərimanov

07.02.2001

İŞ TƏCRÜBƏSİ

LIBRAFF

Mağaza Meneceri

2025- indiyədək

- Mağazanın ümumi idarə olunması
- Komanda və satış planlaması
- Stok və hesabatların idarəsi

Satış məsləhətçisi/kassir

2024-2025

- Müştəri xidməti və satış
- Kassanın idarə olunması
- Gündəlik satış əməliyyatları

PULL&BEAR

Satıcı assistent

2024 may - avqust

- Müştərilərə məhsullar barədə məlumat vermək və suallarını cavablandırmaq.
- Kassada ödəniş əməliyyatlarını icra etmək.

NEXT

Satış təmsilçisi

2023 sentyabr-noyabr

- Effektiv ünsiyyət və komanda işi ilə müştəri ehtiyaclarına uyğun xidmət göstərərək satış hədəflərinə çatmaq.

HİNDİSTAN SƏRGİSİ

Satıcı-tərcüməçi

- Məhsul təqdimatı və satışın idarə edilməsi.
- Sahibkarla ingilis dilində ünsiyyət və məlumat mübadiləsi.

TƏHSİL

BAKİ AVRASIYA UNİVERSİTETİ

Tərcümə (ingilis)

2019-2023

ARTİ (TƏCRÜBƏÇİ)

Elmi tədqiqatçı

2023 fevral-may

ROOF ACADEMIC TRAINİNG

Pre-ielts

DİL

İngilis B2

Rus A2

KOMPÜTER

Microsoft Office (Word – əla, Excel – yaxşı, PowerPoint – əla)

1C (kassa əməliyyatları, mal qəbulu, anbar uçotu)

BACARIQLAR

Effektiv ünsiyyət qurma.
Problemləri tez həll etmə.
Komandada uyğun əməkdaşlıq.
Sürətli öyrənmə və tətbiq etmə.

HOBBİLƏR

