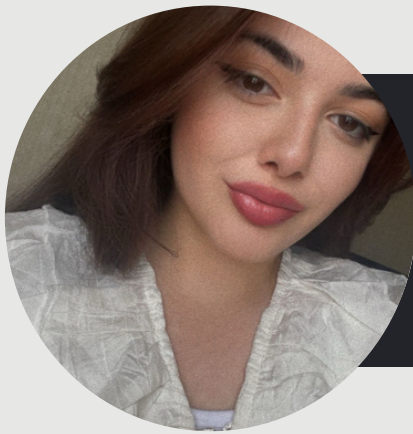




ƏZİZƏ MUSTAFAYEVA

HAQQIMDA

İşinə dəqiq, çevik, işləməyə həvəsli biriyəm. Mənə verilən tapşırıqların yüksək səviyyədə öhdəsindən gəlməyə çalışdım. İşləyəcəyim vəzifə üçün bacarıq və keyfiyyətlərimdən səmərəli şəkildə istifadə edəcəyimə və həvəslə işləyəcəyimə əminəm.

TƏHSİL

Turizm işinin təşkili

Sənaye və Texnologiya kolleci
2019 - 2021

Turizm işinin təşkili

Qərbi Kaspi Universiteti
2021 - 2025

BACARIQLAR

Məsuliyyət	
İlkin təqib etmə	
Anilitik düşünmə	
Müştəri xidmətləri	
Dürüstlük	
Şifahi özünifadə	

DİL BİLİYİ

• Rus A2

+9940993345303

mustafayevaezize@icloud.com Mida yaşayış kompleksi

İŞ TƏCRÜBƏSİ

MC Donalds	2021-2023
Briqada üzvü	
- Müştəriləri salamlayıb sifarişləri qəbul etmək - Kassa və ya self-order terminallarında kömək etmək - Müştəri şikayətlərini nəzakətlə dinləmək və yönləndirmək	
Mado	2023-2023
Hostess	
- Restorana daxil olan qonaqları gülərlüz və nəzakətlə qarşılamaq - Qonaqlara menyü təqdim etmək və ehtiyac olarsa qısa izah vermək - Geyim, görünüş və davranışda yüksək mədəniyyət nümayiş etdirmək	
Unibank	2025-2025
Ümumi işlər üzrə Könüllü	
- Müştərilərin filialda qarşılınması - Müştərilərin ətraflı cavablandırmaq - Bankın məhsulları haqqında məlumat vermək - Müştəriləri müraciət etdikləri əməliyyatdan asılı olaraq istiqamətləndirmək	
Unibank	2025-2025
Ümumi işlər üzrə mütəxəssis Təcrübəçi	
- Müştərilərin filialda qarşılınması - Müştərilərin ətraflı cavablandırmaq - Bankın məhsulları haqqında məlumat vermək - Müştəriləri müraciət etdikləri əməliyyatdan asılı olaraq istiqamətləndirmək	