

Aynur Cavadlı



ƏLAQƏ

Bakı şəhəri, Sabunçu rayonu

aynuncavadli01@gmail.com

+994509627494

10.09.2002

BACARIQLAR

- LİDERLİK
- YARADICILIQ
- STRESSƏ, TƏZYİQƏ DAVAMLILIQ.
- DÜRÜSTLÜK, DƏQİQLİK
- MƏSULİYYƏTLİLİK.

DİLLƏR

AZƏRBAYCANCA
Ana dili

İNGİLİSCƏ
Orta səviyyə

İŞ TƏCRÜBƏLƏRİM

Bakı sağlamlıq mərkəzi

OFİS MENECERİ-2020-2021

- Birbaşa rəhbərlik tərəfindən verilən tapşırıqların icra edilməsi
- Zənglərin cavablandırılması, sosial şəbəkələrdə mesajların cavablandırılması
- Filiala gələnlərin qarşılınması, qeydiyyatı və istiqamətləndirilməsi
- Ofis daxili işlərin görülməsi.

3SAYLI ASAN XİDMƏT MƏRKƏZİ ;ASAN KOMMUNAL(PRAKTİKİ TƏCRÜBƏ)

- VƏTƏNDAŞLARIN QARŞILANMASI, ELEKTRON LÖVHƏLƏRDƏN İSTİFADƏ OLUNMASINDA KÖMƏKLİYİN GÖSTƏRİLMƏSİ;
- "ASAN XİDMƏT" MƏRKƏZLƏRİNDƏ FƏALİYYƏT GÖSTƏRƏN XİDMƏTLƏR ÜZRƏ MƏRKƏZLƏRƏ MÜRACİƏT EDƏN VƏTƏNDAŞLARA DÜZGÜN İZAH VERİLMƏSİ;
- MÜRACİƏTLƏRƏ ƏSASƏN ANKETLƏRİN DOLDURULMASI VƏ DOLDURULMASINA KÖMƏKLİYİN GÖSTƏRİLMƏSİ;
- ƏLİLLƏRİN "ASAN XİDMƏT" MƏRKƏZİNDƏ DAHA ASAN XİDMƏT ALMASINA DƏSTƏK, XİDMƏT MÜDDƏTİNDƏ ONLARA QAYĞININ GÖSTƏRİLMƏSİ;
- MƏRKƏZƏ GƏLMİŞ VALİDEYNLƏRİN UŞAQLARINA XÜSUSİ QAYĞININ GÖSTƏRİLMƏSİ;
- VƏTƏNDAŞLARIN MƏLUMATLANDIRILMASI VƏ DİGƏR KÖMƏKLİKLƏRİN GÖSTƏRİLMƏSİ;

BRAVO HİPERMARKET

Xəzinədar- 17.03.2024 ; 10.03.2025

MÜŞTƏRİLƏR TƏRƏFİNDƏN ÖDƏNİLƏN PUL VƏSAİTLƏRİNİ QƏBUL ETMƏK
ÖDƏNİLƏN VƏSAİTLƏRİ YOXLAMAQ VƏ DÜZGÜN QAYDADA ƏMƏLIYYATI HƏYATA
KEÇİRMƏK

- GÜNDƏLİK SATIŞ MƏBLƏGİNİ VƏ ÖDƏNİSLƏRİ ƏKS ETDİRƏN SƏNƏDLƏRİ TƏRTİB ETMƏK
- KASSADAN KEÇƏN BÜTÜN PUL VƏSAİTLƏRİ, SƏNƏDLƏRİ VƏ QIYMƏTLƏRİ İZLƏYİR, NƏZARƏTDƏ SAXLAYMAQ VƏ HESABATINI APARMAQ
- NAÇD PUL VƏSAİTLƏRİNİN TƏHLÜKƏSİZ ŞƏRAİTDƏ SAXLANMASINI VƏ SƏLAHIYYƏTLİ NÜMAYƏNDƏSİNƏ TƏHVİL VERİLMƏSİNİ TƏMİN ETMƏK
- MÜŞTƏRİLƏRİN SUALLARINI DİNLƏMƏK, SƏLAHIYYƏTİ ÇƏRÇİVƏSİNDƏ CAVABLANDIRMAQ VƏ YA AİDIYYATI ÜZRƏ YÖNƏLTMƏK

Müştəri xidmətləri ;Resepşn -10.03.2025; -.....

TELEFON ZƏNGLƏRİNİN CAVABLANDIRILMASI

MÜRACİƏT EDƏN MÜŞTƏRİLƏRƏ SƏMƏRƏLİ VƏ DƏQİQ CAVAB VERMƏK, MÜMKÜN HƏLL YOLLARINI İZAH ETMƏK VƏ MÜŞTƏRİNİN DƏYƏRLİ OLDUĞUNU HİSS ETMƏSİNİ TƏMİN ETMƏK;

ŞİRKƏTƏ DAXİL OLAN BÜTÜN MÜŞTƏRİ SORĞULARI İLƏ İŞLƏMƏK, LAZİMİ QAYDADA MƏLUMATLANDIRMAQ VƏ BÜTÜN MÜŞTƏRİ SORĞULARINI ÜZRƏ YÜKSƏK KEYFİYYƏTLİ XİDMƏT GÖSTƏRMƏK;

MÜRACİƏTİNİN SƏBƏBLƏRİNİ VƏ ŞİKAYƏTLƏRİ LAZİMİ QAYDADA ARAŞDIRMAQ VƏ QEYD ETMƏK;

- ŞİRKƏTİN ELEKTRON ÜNVANINA DAXİL OLAN MƏKTUBLARIN CAVABLANDIRILMASI

- MÜŞTƏRİLƏRİN ŞİKAYƏT, TƏKLİF VƏ TÖVSİYYƏLƏRİNİ DİNLƏMƏK VƏ MÜVAFIQ ŞƏXSƏ YÖNƏNDİRMƏK

BÖLMƏ ÜZRƏ RƏHBƏRİN GÖSTƏRİŞLƏRİNİN YERİNƏ YETİRİLMƏSİ

TƏHSİL

323 SAYLI TAM ORTA MƏKTƏB-2008/2019

AZƏRBAYCAN DİLLƏR UNİVERSİTETİ

Beynəlxalq münasibətlər-2019/2023

OFİS PROQRAMLARI ÜZRƏ SERFİKAT/2023