



NURCAHAN ŞÜKÜROVA

Telefon

+994 51 311 41 43

Email

nurcahan1998@gmail.com

Ünvan

Bakı ş., Binəqədi ray., 7 MKR

İş təcrübəsi

Çağrı Mərkəzi Mütəxəssisi**2025 - davam edir****Alfanet MMC**

Şəbəkə xidmətlərinin istismarı, müştəri bağlantı problemlərinin diaqnostikası və ilkin texniki dəstəyin göstərilməsi
Router, modem və bağlantı parametrlərinin yoxlanılması, nasazlıqların müvafiq texniki şöbələrə eskalasiyası

Çağrı Mərkəzi Mütəxəssisi**2022 - 2024****Enginet MMC**

Daxil olan zənglərin qəbulu, analizi və aidiyyəti üzrə yönləndirilməsi
Texniki xidmətin göstərilməsi
Paralel satışın həyata keçirilməsi

Rəsm müəllimi**2022-2022****212 sayılı tam orta məktəb**

Təcrübəçi müəllim

Rəsm və Rus dili müəllimi**2021-2022****Təhsil Aİ kursu**

Verilmiş qruplara uyğun dərsləri keçmək
Yaş qrupuna uyğun pedaqoji işlərin aparılması
Rəhbərliyə hesabatın təqdim edilməsi

Əməliyyatçı**2017 - 2018****Əmrah Bank**

Müştərilərin bank əməliyyatlarının aparılması, ödəniş və köçürmələrin icrası
Hesablar üzrə əməliyyatların həyata keçirilməsi və müştəri müraciətlərinin cavablandırılması
Nağd və nağdsız əməliyyatların düzgün və vaxtında yerinə yetirilməsi

Təhsil

Təsviri incəsənət müəllimliyi**2018 - 2022****Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universiteti**

Rəsm və təsviri sənət texnikaları
Dərs hazırlığı
Kreativ düşüncə
Ünsiyyət bacarığı

Maliyyə işi**2014 - 2017****Bakı Biznes və Kooperasiya Kolleci**

Maliyyə əsasları
Sənədlərlə iş
Hesablamalar

Haqqımda

Məsuliyyətli, motivasiyalı və öyrənməyə açıq biriyəm. Komandada işləməyi bacarıram, eyni zamanda tapşırıqları müstəqil şəkildə də yerinə yetirə bilərəm. Üzərimə düşən işləri vaxtında və diqqətlə icra etməyə önəm verirəm. Yeni bilik və bacarıqlar qazanaraq peşəkar inkişafımı davam etdirməyi əsas məqsədim hesab edirəm.

Bacarıqlar

- MS Word
- MS Power Point
- MS Excel
- SEO
- CRM
- OTRS

Xarici dil

Rus dili - axıcı

İngilis dili - orta