



# ŞƏLALƏ SADIQOVA

SMM MÜTƏXƏSSİSİ

## TƏHSİL

2016 - 2020

SOSIAL İŞ - Bakalavr  
Bakı Dövlət Universiteti

## TƏCRÜBƏ

### KOLLEKTA MMC

2025

#### Problemli kreditlər şöbəsi – Kiçik mütəxəssis

- Müştərilərlə effektiv telefon və yazılı kommunikasiya
- Çətin və stressli situasiyalarda düzgün dialoq qurmaq
- Müştəri davranışlarının və reaksiyalarının analizi
- Etirazların idarə olunması və razılaşmaların əldə edilməsi
- Fərdi yanaşma və psixoloji kommunikasiya bacarıqları

### SMM TƏHSİLİ VƏ PRAKTİKA

2025

#### Sosial Media Marketingi (SMM) kursu

- Kontent strategiyasının hazırlanması
- Sosial platformalar üçün post, story və Reels ideyaları
- Caption və satışyönlü mətnlərin yazılması
- Auditoriya analizi və hədəfləmə (targeting)
- Büdcə təyini və əsas göstəricilərin izlənməsi
- Meta Ads Manager ilə reklam yerləşdirilməsi.
- Canva və CapCut vasitəsilə vizual və video kontent hazırlanması

## SERTİFİKAT

- MS Office Training – Eduboss Academy (2025)
- Master Coach Demo – Coaching Academy (2025)
- Psixologiyada “Mən” brendi – Tornado Platforması (2021)
- English Intermediate – Kainat Təhsil Mərkəzi (2019)
- Speech Skills – ARES (2017)

## TEXNİKİBACARIQLAR

- Meta Business Suite
- Meta Ads Manager
- Canva (SMM dizaynları)
- CapCut (Reels və qısa video montajı)
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Süni intellekt alətləri (kontent ideyaları, mətn yazımı)

## ƏLAQƏ

☎ 077 526 30 23

@ qedirovaselale98@gmail.com

📍 Bakı şəh.,Sabunçu ray.,Bakıxanov qəs.

## HAQQIMDA

Junior SMM mütəxəssisiyəm. Sosial iş üzrə ali təhsilim auditoriya davranışlarının analizi və effektiv kommunikasiya sahəsində üstünlük yaradır. Meta Ads Manager vasitəsilə reklam yerləşdirilməsi, kontent planlama, post və reels ideyalarının hazırlanması, analitika və sosial media idarəçiliyi barədə praktik təcrübəyə malikəm.

## BACARIQLAR

- Effektiv kommunikasiya
- Auditoriya analizi
- Kreativ düşüncə
- Vaxtın idarə olunması
- Stressə davamlılıq

## DİL BİLİKLƏRİ

Azərbaycan dili - ana dili

İngilis dili- B1

Rus dili- A1