



## XÜLASƏ

Müştəri yönümlü və məsuliyyətli mütəxəssisəm. Çağrı mərkəzi və koordinasiya sahəsində qazandığım təcrübə sayəsində müştərilərlə effektiv ünsiyyət qurmaq, problemləri operativ həll etmək və xidmət keyfiyyətini artırmaq bacarığına sahibəm.

## TƏCRÜBƏ

### İngilis dili müəllimi/ Freelance

- Şagirdlərlə effektiv ünsiyyət
- Fərdi yanaşma və səviyyəyə uyğun dərs planı

### Çağrı Mərkəzi üzrə Mütəxəssis (və ya Operator)

#### Azerlotereya ASC

- Gündəlik 50+ müştərinin zənglərini cavablandırmaq
- Müştəri şikayətlərinin operativ və effektiv həlli
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi
- Məlumatların sistemə düzgün və dəqiq daxil edilməsi
- Müştərilərlə düzgün ünsiyyət və problem həll etmə bacarığının inkişafı

### Təlim Koordinatoru

#### ALPHA&COACHİNG CONSULTİNG

- Təlimlərin planlaşdırılması və təşkili
- Təlim iştirakçıları ilə əlaqənin qurulması
- Təlim prosesinin koordinasiyası və nəzarəti
- Hesabatların hazırlanması

## TƏHSİL

### Bakalavr

#### Bakı Mühəndislik Universiteti

## MƏQSƏD

Mikro kredit sahəsində inkişaf edərək müştərilərlə effektiv işləmək və bank sektorunda karyera qurmaq.

## BACARIQLAR

- Müştəri xidməti
- Ünsiyyət bacarığı
- Problem həll etmə
- Komanda ilə işləmək
- MS Office (Excel, Word və s.)