

SEVDA ABDULLAYEVA



15.06.1994



+994 55 471 11 30



abdullayevas130@gmail.com



Bakı şəhəri, Xətai rayonu

Müştəri xidməti və kredit satışı sahəsində təcrübəli əməkdaş. Müştəri ehtiyacının müəyyənləşdirilməsi, uyğun məhsulun təqdim olunması, danışıqların aparılması və əməliyyat proseslərinin idarə olunması üzrə praktik təcrübəyə malikəm. Satış planına uyğun işləmə, aktiv ünsiyyət və problemlərin operativ həlli bacarıqlarım var.



TƏHSİL

2013 - 2017

Qərbi Kəspı Universiteti
Regionşünaslıq / Bakalavr



İŞ TƏCRÜBƏSİ

Mart 2025 – Yan 2026

“SF Azerbaijan” Bank Olmayan Kredit Təşkilatı
Kredit mütəxəssisi

- Müştəri müraciətlərinin qəbulu və uyğun kredit məhsulunun seçilməsi
- Kredit sənədlərinin hazırlanması və prosesin izlənməsi
- Gecikmələrin qarşısının alınması üçün müştərilərlə danışıqlar

Dek 2023 – Mart 2024

“AlpiGroup” MMC
Operator

- Müştəri bazası ilə aktiv əlaqə və məlumatlandırma
- Daxil olan zənglərin cavablandırılması və yönləndirilməsi
- Müraciət və problemlərin qeydiyyatı və həllinə dəstək

Apr 2021 – Fev 2022

“Evfemiya” MMC
Satış əməliyyatları üzrə mütəxəssis

- Kreditlərin yoxlanılması və nəzarəti
- Satış prosesində əməliyyat dəstəyinin göstərilməsi
- Gecikmələrin qarşısının alınması məqsədilə müştərilərlə danışıqların aparılması
- Problemlı kreditlərin yığımı və borcların bərpası prosesinin həyata keçirilməsi

Apr 2019 – May 2020

“Fintrend Bəkt” MMC
Kredit mütəxəssisi

- Kredit məhsulları üzrə müştərilərlə işləmə
- Müraciətlərin icrası və sənədləşmə



PEŞƏKAR BACARIQLAR

Müştəri ilə telefon və üz bəüz danışıqlar
Satış və təqdimat bacarıqları
Kredit müraciətlərinin qəbul və yoxlanılması

Etirazların idarə olunması
Müştəri bazası ilə işləmə və yenilənməsi
Sənədləşmə və əməliyyatların icrası



ŞƏXSİ KEYFİYYƏTLƏR

Məsuliyyətli və intizamlı
Analitik düşünmə bacarığı
Ünsiyyətçi və müştəriyönümlü yanaşma

Komandada işləmə və vaxtın planlanması
Dəqiqlik və vaxtın effektiv idarə olunması
Öyrənməyə və inkişaf etməyə açıq

DİL BİLİKLƏRİ

Azərbaycan — səlis
Rus — yaxşı
Türk — yaxşı

PROQRAM BİLİKLƏRİ

MS Word — yaxşı
MS Outlook — yaxşı