



Samirə Həsənova

Ünvan: Bakı şəhəri Binəqədi rayonu,
Xutor qəsəbəsi Eldar Babayev küç 11

25/03/1993
+994553744421
Samirahasanova25@gmail.com

HAQQIMDA

5 ildən artıq təcrübəsi olan məsuliyyətli və təcrübəli müştəri xidməti mütəxəssisi. Komanda idarəçiliyi, problemlərin həlli, müştəri məmnuniyyəti, pul vəsaitlərinin idarə edilməsi, müştəri xidmətinə aid anbar sayımı, aylıq hesabatın işlənməsi və Hydra proqramında səlis işləmə bacarığı.

PEŞƏKAR BACARIQLAR

- Müştəri xidmətlərinin idarə edilməsi
- Rəhbərlik və komanda koordinasiyası
- Problemin həlli və qərar qəbulu
- Effektiv ünsiyyət bacarıqları
- Nağd pulla işləmə və ödənişlərin işlənməsi
- Hydra proqramında bacarıq

KOMPYUTER BIKILƏRI

- Microsoft Word – b2
- Microsoft Excel – b2
- Hydra Software – b2
- Outlook – b2

DİL BİLİKLƏRI

- Azərbaycan dili – səlis
- Rus dili – C2 səviyyəsi
- İngilis dili – B2 səviyyəsi

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Aznet Technologies MMC – Müştəri Xidmətləri üzrə Baş Operator 2024 - 2026

- Müştəri xidmətləri operatorlarına nəzarət etmək və idarə etmək
- Daxil olan zənglərin və müştəri sorğularının idarə edilməsi

Mürəkkəb müştəri məsələlərinin həlli və operatorlara dəstək

Xidmət keyfiyyətinin monitorinqi və aylıq hesabatların hazırlanması

Nağd əməliyyatların və müştəri ödənişlərinin idarə edilməsi

Connect MMC – Müştəri Xidmətləri üzrə Baş Operator 2023 - 2024

Connect MMC – Çağrı Mərkəzinin Operatoru 2020 - 2023
Kreativ Nəsil Təhsil Mərkəzi – Müəllimə 2018 – 2019

TƏHSİL

Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetinin (ADİU)

nəznində Qida Sənayesi Kolleci

İxtisas: Menecment

Bakı, Azərbaycan

2010–2013