



Lalayeva Nailə



+994559700858



nailelalayeva33@gmail.com



Bakı şəhəri, Sabunçu rayonu

HAQQIMDA

Məqsədyönlü, məsuliyyətli və təşəbbüskar yanaşma ilə peşəkar inkişaf yolunda irəliləyən bir namizəyəm. Müxtəlif sahələrdə bilik və bacarıqlarımı təkmilləşdirməyə çalışıram, analitik düşünmə və problemləri operativ həll etmə bacarığına malikəm. Komandada işləməyi və yeniliklərə açıq olmağı üstün tuturam. Effektiv ünsiyyət və nəticə yönümlü yanaşma ilə təşkilatınıza dəyər qatmağa hazırım.

TƏCRÜBƏ

- 2023 – 2025
13.03.2023
30.06.2025

AZURE RESİDENCE – Resepsionist

- Qonaqların qarşılama və yönləndirilməsi
- Müştəri sual və müraciətlərinə operativ cavab verilməsi
- Gündəlik qeydiyyat və məlumatlandırma işlərinin icrası

İNCİ FITNESS – Resepsionist

- Qonaqların qarşılama və mərkəzin xidmətləri barədə məlumat verilməsi
- Üzvlərin qeydiyyatı və yönləndirilməsində dəstək göstərilməsi
- Ümumi müştəri məmnuniyyətinin təmin olunması

- 09/2022
02/2023

McDonald's – Briqada üzvü

- Müştərilərə məhsullar barədə məlumat vermək və sifariş prosesində kömək göstərmək
- Müştəri məmnuniyyətini qorumaq və yüksək xidmət standartlarını təmin etmək
- Kassada əməliyyatlar aparmaq və təmizliyə nəzarət etmək

- 03/2022
07/2022

TƏHSİL

Tam orta təhsil

BACARIQLAR

- Dəqiqlik
- Tənqidi düşüncə
- Mükəmməl iş etikası
- Situasiyanı idarəetmə bacarığı

DİL BİLİKLƏRİ

- İngilis dili Orta səviyyə
- Rus dili Zəif səviyyə