



MƏLEYKƏ FƏRZƏLİYEVƏ

Ünvan: Bakı ş. Nərimanov r. C. Hacıbəyli 24
Əlaqə nömrə: 994555439533
Email: meleykeferzeliyevaaa@gmail.com
LinkedIn: <https://iplogger.com/24kcv7>
Doğum tarixi: 08.12.2000

Haqqında

Dörd ildən artıq çağrı mərkəzi və iki ildən çox telesatış sahəsində təcrübəm var. Müştəri məmnuniyyəti, effektiv ünsiyyət və problem həll etmə bacarıqlarım sayəsində müxtəlif komandalarla uğurla çalışmışam. İş prosesinə səbirli və nəticəyə yönəlik yanaşıram. Daim öz üzərində işləməyə və yeni biliklərə yiyələnməyə açığam.

Təhsil

Bakı Avrasiya Universiteti

Tərcümə (İngilis) Bakalavr

2017 - 2021

İş təcrübəsi

Çağrı Mərkəzi Operatoru / DH Logistika

Avqust 2023 - Davam edir

- Çağrı mərkəzinə daxil olan zənglərin cavablandırılması
- Sosial şəbəkələrdən daxil olan müraciətlərin cavablandırılması və gündəlik hesabatların göndərilməsi.
- Müştəri sorğularının müvafiq şöbələr üzrə yönləndirilməsi .
- Mail üzərindən gələn sorğuların cavablandırılması.
- Rəhbərlik tərəfindən verilən tapşırıqların zamanında və düzgün icra olunması.

Çağrı Mərkəzi Mütəxəssisi və Müştəri Kordinatoru / Azercell (rəsmi diller)

İyul 2021 - Avqust 2023

- Daxil olan zənglərin cavablandırılması.
- Müştəri məlumatlarının sistemə işlənilməsi.
Verilən müştəri bazası üzərindən müştərilərlə əlaqə saxlayaraq satış etmək və müştəri müraciətlərini qeydə almaq.
- Görülən işlərin gündəlik və aylıq hesabatının hazırlanması.

Çağrı Mərkəzi Operatoru / Optimal Electronics

Fevral 2021 - İyul 2021

- Daxil olan zənglərin cavablandırılması.
- Müştəri şikayət və təkliflərini aidiyyəti üzrə yönləndirmək.

Bilik və bacarıqlar

Biliklər

Microsoft office
1C

Bacarıqlar

Vaxtın düzgün idarə olunması
Komandada işləmək bacarığı
Problemlərin təhlili və effektiv həlli

Dil bilikləri

Azərbaycan dili - əla
İngilis dili - yaxşı
Rus dili - zəif