



## Haqqımda

Satış və müştəri ilə ünsiyyət sahəsində təcrübəyə malikəm. Müştərilərin ehtiyaclarını düzgün müəyyən edərək uyğun məhsul və xidmətlərin təqdim edilməsində bacarıqlıyam. Telefon və birbaşa ünsiyyət vasitəsilə satışların həyata keçirilməsi, müştəri məmnuniyyətinin təmin olunması və uzunmüddətli əlaqələrin qurulmasına fokuslanıram.



## Əlaqə



+994 50 784 24 09



dadasov.e@icloud.com



Sabunçu rayonu Ramana qəsəbəsi



## Komputer bilikləri

- MS Word
- MS Outlook
- MS Excel



## Dillər

- Azərbaycan dili – ana dili
- Türk dili – əla
- İngilis dili – orta səviyyə

# Vəfa Məhərrəmovə



## Təhsil

2020–2024

Bakı Dövlət Universiteti

Mexanika–riyaziyyat fakültəsi

Riyaziyyat ixtisası



## İş təcrübəsi

### SATIŞ MƏSLƏHƏTÇİSİ/ ÇAĞRI MƏRKƏZİ

- Müştərilərlə birbaşa və telefon vasitəsilə satışın həyata keçirilməsi
- Məhsul və xidmətlərin təqdimatı və izahı
- Müştəri ehtiyaclarının müəyyən edilməsi və uyğun təkliflərin verilməsi
- Satış zamanı etirazların düzgün idarə olunması
- Mövcud müştərilərlə əlaqələrin qorunması
- Məlumatların sistemə daxil edilməsi



## Bacarıqlar

- Satış yönümlü danışmaq və təqdimat bacarığı
- Müştəri ehtiyaclarının analizi
- İkna və etirazlarla işləmə
- Aktiv dinləmə
- Nəticəyönümlülük
- Məsuliyyət və punktuallıq



## Hobbilər

- Kitab oxumaq
- Musiqi dinləmək
- Film izləmək