



Nurcan Yolçuyeva

ƏLAQƏ

+994 50 511 25 69

nurcanyolcuyeva7@gmail.com

MirMahmud kazımovski küçəsi

Nəsimi m/s

BACARIQLAR

Müştəri yönümlü

Stress altında sakin və təmkinli

Səbrli, gülərüz və mülayim

Komanda ilə və tək işləyə bilən

Tez öyrənən və adaptasiya olan

Rezervasiyaların qeydə alınması

Zənglərin və mesajların cavablandırılması

Komputer və Adobe proqramları biliyi

DİL BİLİKLƏRİ

İngilis - səlis

Türk - səlis

İspan - orta səviyyə

Yapon - orta səviyyə (yanlız danışıq)

📁 TƏCRÜBƏ

○ Müştəri dəstəyi və satış üzrə mütəxəssis - Braindom

Yanvar 2022 - Aprel 2022

BrainDom Games-də uzaqdan NFT satış prosesinə dəstək vermək. Xarici müştərilərlə ingilis dilində ünsiyyət quraraq onların suallarını cavablandırmış, NFT almaq istəyən istifadəçilərə məlumat və yönləndirmə etmişəm. Satış prosesinin daha effektiv olması üçün komandaya dəstək olmuşam.

İşdən çıxma səbəbi: NFT kolleksiyasının hamısı satıldı və Projekt bitdi.

○ Qonaqpərvərlik Lideri - McDonalds

Noyabr 2023 - Dekabr 2024

Qonaqları gülərüz qarşılamaq, menyu və endirimlər barədə məlumat vermək, sifarişlərin düzgünlüyünü yoxlamaq, qonaqlara monitorlarda sifariş vermələrində köməklik etmək və müştəri məmnuniyyətini təmin etmək. Müştəri məmnuniyyəti sorğularında iştirak etmələri üçün qonaqları təşviq edirdim.

İşdən çıxma səbəbi: Artıq iş saati və az maaş.

○ Hostess - La Familia

Mart 2025 - May 2025

Restorana gələn qonaqları qapıda qarşılamaq, masaya qədər ötürmək.

İşdən çıxma səbəbi: Maaşın gecikməsi.

○ Reception/Hostess - Copper Bar

May 2025 - İyun 2025

Qonaqları gülərüz qarşılamaq, masaya qədər ötürmək, menyu təklif etmək və zənglərə, mesajlara cavab verərək qonaqların suallarını cavablandırmaq və rezervasiyaları qəbul etmək.

İşdən çıxma səbəbi: Restoranın bağlanması.

○ Qrafik Dizayner/SMM - Player Cyber Bar

İyun 2025 - Fevral 2026

Sosial media üçün story və postların dizaynı, reels coverləri, vizitkart, poster kimi əlavə dizaynların da hazırlanması.

İşdən çıxma səbəbi: Maaşın gecikməsi

🎓 TƏHSİL

Qrafik Dizayn - Odlar Yurdu Universiteti

2022-2026