



# Ülker Məmmədzadə

- Məsuliyyətli və zəhmətkeş yanaşmam işimə hər zaman peşəkar və dəqiq şəkildə yanaşmağma imkan verir.
- Effektiv vaxt idarəetməm və komanda ilə yaxşı işləmək bacarığım nəticəyönümlü iş mühiti yaradır.
- Analitik düşüncə tərzim problemlərin həlli və qərarverməyə məntiqli yanaşmanı təmin edir.

## Əlaqə

### Telefon

+994515640290

### Email

ulkar.mammadzade@gmail.com

### Ünvan

Bakı şəhəri, Nəsimi rayonu

## Təhsil

### Bakı Mühəndislik Universiteti

Bakalavr - Maliyyə

## BACARIQLAR

• Microsoft Office Access, Word, Excel, Power Point, Outlook

## Dillər

İngilis dili

Rus dili

## Təcrübə

Azerlotereya ASC

### Çağrı Mərkəzi üzrə Mütəxəssis

- Gündəlik 50+ müştərinin zənglərini cavablandırmaq
- Müştəri şikayətlərinin operativ və effektiv həlli
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi
- Məlumatların sistemə düzgün və dəqiq daxil edilməsi

Seylab Su

### Zəng mərkəzi operatoru

- Sistem üzərindən məlumatların düzgün daxil edilməsi
- Standart danışıq qaydalarına riayət edilməsi
- Müxtəlif kampaniyalar və xidmətlər haqqında məlumatın təqdim olunması

Filtrex Su Filter

### Çağrı Mərkəzi Mütəxəssisi

- Müştərilərə telefon vasitəsilə məhsul və ya xidmətlərin təqdim olunması
- Satış məqsədilə potensial müştərilərlə əlaqə saxlanılması
- Müştərinin ehtiyaclarının müəyyən edilməsi və uyğun təkliflərin verilməsi