



# GÜLƏR MUSTAFAYEVA

gulermustafayeva23@gmail.com | 070 - 593 - 44- 28  
Bakı Şəhəri - Yasamal rayonu -Zahid Xəliliv 60

## PROFİL

Enerjili və yaradıcı bir şəxs olaraq müxtəlif layihələrdə iştirak etmiş, ünsiyyət və təqdimat bacarıqlarımı inkişaf etdirmişəm. Təlimlər, layihələr və könüllü proqramlar vasitəsilə özümü davamlı şəkildə inkişaf etdirmişəm. Komandada işləməyə və yeni ideyalar irəli sürməyə həvəsliyəm. Yenilikləri izləməyə və öyrənməyə daim açığam.

## TƏHSİL

Bakalavr (2021-2025)  
Bakı Dövlət Universiteti / Tarix Fakültəsi  
Regionşünaslıq Amerika üzrə  
ÜOMG - 84,08

## İŞ TƏCRÜBƏSİ

### Problemlərdəki ödənişlər üzrə operator

**Kontakt Home - 06.10.2025**

- Müştərilər ilə əlaqə yaratmaq məlumat təqdim etmək
- Suallarını cavablandırmaq
- Problemlərin həll edilməsi və adiyatı üzrə yönləndirilməsi

## KÖNÜLLÜ TƏCRÜBƏ

### Bakı DOST Mərkəzi

**Könüllü | 14.08.2023 – 13.10.2023**

Vətəndaş axınının yönləndirilməsi, sorğuların qəbul edilməsi, aparat vasitəsilə növbə verilməsi, arayışların imzalanması.

### Bakı Şəhər Halqası – F1 2024

**Könüllü / Access Control | 13.09.2024 – 15.09.2024**

İzləyicilərin qarşılanması, biletlərin yoxlanılması, giriş qolbaqlarının taxılması.

### Turizm Könüllüləri – PR & Design

**15.12.2024**

Post və story dizaynı, mətnlərin tərtib edilməsi.

## DİL BİLİYİ

- İngilis dili - B1
- Rus dili - C1
- Türk dili - B2

## BİLİK VƏ BACARIQLAR

- Ünsiyyət • Araşdırma • Komanda işi • Təşəbbüskarlıq
- MS Word • MS Excel • PowerPoint • Canva • ERP

## SERTİFİKATLAR

- International Organizations Management – Université de Genève (Coursera)
- Social Media and Digital Marketing Fundamentals-Digital Marketing İnstitute (Coursera)