



Гасымов Наил Исламович

Мужчина, 39 лет, родился 24 февраля 1987

+994 (55) 2271987 — whatsapp есть

webnail16@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Телеграм: <https://t.me/mikellanjello>

Facebook: <https://www.facebook.com/nail.2402/>

Проживает: Евлах

Гражданство: Азербайджан, есть разрешение на работу: Азербайджан

Готов работать удалённо: Баку, Барда, Гянджа, Мингечаур, не готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

специалист

600 ₼ на руки

Специализации:

- Администратор
- Оператор call-центра, специалист контактного центра
- Супервайзер

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: удалённо

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет 7 месяцев

Январь 2025 —

Июнь 2025

6 месяцев

YanGO

Баку, yango.com/ru_az/

Перевозки, логистика, склад, ВЭД

- Курьерская, почтовая доставка

Специалист технической поддержки

Принимал звонки от потенциальных курьеров, рассказывал об условиях, записывал в центры

Январь 2025 —

Апрель 2025

4 месяца

Пивоваренная компания «Балтика»

Санкт-Петербург, corporate.baltika.ru

Продукты питания

- Безалкогольные напитки (производство)
- Пиво (производство)
- Безалкогольные напитки (продвижение, оптовая торговля)

Оператор call-центра

Давал коды возврата водителям если товар приходил в испорченный или если точки разгрузки были закрыты. консультировал по экскурсиям, отвечал на вопросы о составе и т.д. также

помогал подать жалобу если пиво было испорчено в магазине

- Распределение задач в команде проекта
- Составление запросов для взаимодействия с базами данных
- Разрешение конфликтов внутри команды или коллектива

Март 2023 —

Февраль 2025

2 года

ИНСОФТ

Супервайзер

помощь новопришедшим сотрудникам, контроль за сотрудниками

Август 2024 —

Январь 2025

Банк Санкт-Петербург, ОАО

6 месяцев

Санкт-Петербург, www.bsrb.ru

Финансовый сектор

- Банк

Оператор call-центра

Предлагал клиентам нашу продукцию, кредитные карты, повседневные кредиты. ипотеки. консультировал по задолженностям и т.д.

- Ведение повседневных встреч, совещаний и обсуждений в команде
- Распределение задач в команде проекта
- Разрешение конфликтов внутри команды или коллектива

Декабрь 2023 —

Июнь 2024

7 месяцев

Международная компания PIN-UP™, ТОО Бонами

Москва

Услуги для населения

- Игровой бизнес

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения

оператор технической поддержки

Отвечал на входящие звонки, оказывал помощь в решении проблем с депозитами, выводами, поступлениями бонусов. также продавал бонусы. Создавал задачи

- Распределение задач в команде проекта
- Разрешение конфликтов внутри команды или коллектива
- Составление запросов для взаимодействия с базами данных

Июль 2021 —

Июль 2022

1 год 1 месяц

Евлахская газета "КУР"

Евлах, kur-yevlax.com

Услуги для населения

- Фото- и видеоуслуги

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (монтаж, сервис, ремонт)

Фото-журналист, специалист оформления газеты

На городских мероприятиях, в праздники фотографировал собрания, фотографировал депутатов. Также составлял макет газеты для дальнейшей печати.

Декабрь 2020 —

Май 2022

1 год 6 месяцев

Городская поликлиника города Евлах

Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие

- Медицинское, диагностическое оборудование, инструменты (монтаж, сервис, ремонт)

Старший регистратор

Имел в подчинении 23 регистраторов, должен был следить за их своевременным приходом на работу, за качеством работы, рассчитывать их зарплату, также составлял график ночных смен. Также проводил мероприятия по улучшению качества работы

Март 2020 —

Февраль 2021

1 год

Евлахская средняя общеобразовательная школа номер 5 имени Самада Вургуна

Евлах, www.facebook.com/yevlax5saylimekteb/?locale=az_AZ

Образовательные учреждения

- Бизнес-образование

Начальник административно-хозяйственного отдела

Следил чтобы принадлежности в школе были в порядке, вёл счёт школьных принадлежностей, отвечал за ремонт школьного инвентаря

- Распределение задач в команде проекта
- Составление запросов для взаимодействия с базами данных

Май 2018 —
Декабрь 2020
2 года 8 месяцев

Евлахская городская поликлиника

Евлах, www.facebook.com/yevlaxrmx/?locale=az_AZ

Медицина, фармацевтика, аптеки

- Лечебно-профилактические учреждения
- Лаборатория, исследовательский центр

Заведующий регистратуры

Управлял подчинёнными, следил за их графиком, составлял отчёты зарплаты регистраторов, проводил аудиты.

- Ведение повседневных встреч, совещаний и обсуждений в команде
- Распределение задач в команде проекта
- Разрешение конфликтов внутри команды или коллектива
- Управление командой технических писателей
- Составление запросов для взаимодействия с базами данных

Образование

Среднее специальное

2022
Среднее
специальное

Бакинский колледж инновационных технологий

Технический, мастер по ремонту

Повышение квалификации, курсы

2021

Компьютерные технологии, Photoshop, Excell, Word, Corel Ventura

Yevlakh Ideal, специалист

2020

Манипуляции в психологии человека

Бакинский психологический центр для детей и взрослых, Виды манипуляций, манипуляция

Тесты, экзамены

2025

API

headhunter, Базовый уровень API

2024

Итоги Супервайзер

Инсофт, Супервайзер

2024

Итоги адаптолог

ИНСОФТ, Адаптолог

2024

итоги оператор кол-центра

ООО Балтика, оператор кол-центра

Электронные сертификаты

2024

Супервайзер

2023

Виды манипуляций и контрзащита

Навыки

Знание языков Азербайджанский — Родной
Русский — C2 — В совершенстве

Навыки MS PowerPoint Деловая коммуникация оформление документации
Обучение персонала Работа с документами Способность обучать других
API

Опыт вождения

Права категории А, В

Дополнительная информация

Рекомендации ИНСОФТ
Никита Русанов (Супервайзер)

Yango
Дарья (руководитель операторов)

Yango
Татьяна (Руководитель группы разработки)

Пивоваренная компания «Балтика»
Денис (Супервайзер)

Обо мне Хобби: Компьютерные игры, ремонт компьютеров и телефонов. Люблю пройтись по лесу молча, чтобы никто мне не мешал, чтобы листья пожелтевшие от времени года падали сверху вниз и я наблюдаю получая вдохновение к жизни. Люблю ездить на охоту. у нас есть специальные места где выдают в аренду ружбё, но при этом неделю обучают и инструктируют и только в определённом месте можно охотиться на куропаток и зайцев. Также люблю делать к играм всякие дополнения, например лут-фильтр к игре Path of Exile или внешний вид героев к игре Prime World или собираю и создаю клан для игры Heroes of the Storm. Пунктуальный, ответственный, целеустремлённый, легко нахожу общий язык с людьми.