



AYŞƏN ƏLƏKBƏROVA

ƏLAQƏ

+994 99 313 45 00

Aysenekberova2006@icloud.com

Binəqədi rayonu.Əcəmi Naxçıvani

HAQQIMDA

Məsuliyyətli, işgüzar və öyrənməyə həvəsli namizədim. Komanda işinə uyğunlaşmaq, ünsiyyət qurmaq və müştəri məmnuniyyətini təmin etmək bacarığım var.

ŞƏXSİ KEYFİYYƏTLƏR

- Dürüslük
- İntizam
- Əməksevərlik
- Özünü inkişaf etdirmə bacarığı
- Satış və təklif etmə bacarığı

DİL BİLİKLƏRİ

- Azərbaycan dili (əla)
- İngilis dili (orta)
- Türk dili (əla)

İŞ TƏCRÜBƏSİ

•2025-2026 PARABOKT" GL ASC

Çağrı mərkəzi mütəxəssisi (Monitoring)

- Daxil olan zənglərin cavablandırılması
- Müştəri əlaqələrinin idarə olunması
- Sistemlərin və proseslərin daimi izlənməsi, məlumatların toplanması və analiz edilməsi, gündəlik hesabatların hazırlanması və rəhbərliyə təqdim olunması.
- Sosial mediaların cavablandırılması
- Müştəri sorğularının emalı və sənədləşdirilməsi

•2024- Bakcell şirkəti

"Nömrə daşınması üzrə operator "

- Müştərilərin nömrələrinin Bakcell şəbəkəsinə köçürülməsi ilə bağlı müraciətlərin qəbulu və sistemdə işlənməsi. Məlumatların dəqiqliyinin yoxlanılması və prosesin düzgün icrasına nəzarət.

TƏHSİL

Təhsil müəssisəsi: Bakı Dövlət Rabitə və Nəqliyyat Kolleci
İxtisas: Mobil şəbəkə sistemləri və operatorluğu
Təhsil dərəcəsi: Orta ixtisas təhsili (diplomlu mütəxəssis)
Bitirmə ili: 2022-2025

SERTİFİKATLAR/ KURSLAR

- 2021-2022 • Şəfa tədris mərkəzi
Tibb bacısı kursu (diplom)
- 2021-2022 • Komputer kursu

KOMPUTER BİLİKLƏRİ

- MS Word (əla)
- MS Excel (əla)
- Power point (Yaxşı)
- Outlook (əla)