



# Fəxriyyə Məmmədova

## Əlaqə

### Telefon:

+994 55 935 21 24

### Email

fahkriyyammmmdova@gmail.com

### Ünvan:

Nizami rayonu, Keçlə qəsəbəsi,  
Sabir 47

## Təhsil

Nizami rayonu, Keçlə qəsəbəsi

201 sayılı orta məktəb

## Bacarıqlar

- Office 365
- Outlook
- Office proqramları

## Dil bilikləri

Azərbaycan

Türk

2008-2026

### Aztelekom MMC BATS

Vəzifə: Texnik/operator

#### İdarəetmə və təşkilati bacarıqlar

- Vaxtın idarə edilməsi və prioritetləşdirmə
- Təpşiriqlərin koordinasiyası
- Rəhbərlik üçün məlumatların hazırlanması
- İş axınının təşkil edilməsi

#### Ünsiyyət və əməkdaşlıq bacarıqları

- Telefon və yazışma etikasını
- Müştəri və əməkdaşlarla səmərəli ünsiyyət
- Komanda işi
- Problemlərin operativ həlli

#### Məlumatla işləmə bacarıqları

- Müxtəlif əməliyyat sistemlərində məlumatların daxil edilməsi və idarə edilməsi
- Cədvəllərin, siyahıların hazırlanması, sənədlərin qeydiyyatı
- Hesabatların tərtib edilməsi

#### Fərdi keyfiyyətlər

- Dəqiqlik və məsuliyyətlilik
- Diqqətlilik
- Məxfiliyə riayət etmə
- Stresə davamlılıq
- Punktuallıq