

Nərmin Salmanova

Adım Nərmindir. Bakı şəhəri, Xətai rayonunda yaşayıram. 2018-ci ildə Bakı Dövlət Universitetinin "İnformatika müəllimliyi" ixtisasına qəbul olmuşam və 2022-ci ildə oranı uğurla bitirmişəm.

Tələbə olduğum müddətdə "McDonald's" françayzinqində çağrı mərkəzində işləyirdim. Unviersiteti bitirdikdən sonra pedaqoji biliklərimi praktikada tətbiq etmək qərarına gəldim. İstiqlal kursunda məntiq müəllimi olaraq fəaliyyətə başladım və 8 ay fəaliyyət göstərdim. 2023-cü ildə ailə qurdum və Polşada magistr olaraq təhsilimizi davam etdirmək qərarına gəldik, lakin şəxsi səbəblərdən Azərbaycanda qalmaq seçdik. Bu səbəbdən polyak dilində də həmçinin tam yaxşı olmasa da danışa bilirəm

İş təcrübəsi:

- Çağrı mərkəzində operator : 2021 - 2022 (6 ay)

Tələbə olduğum müddətdə (karantin təzə bitmişdi) "McDonald's"-da çağrı mərkəzi üzrə operator olaraq işlədim. Bu iş sayəsində CRM-də iş prinsipini bilirəm, baza olaraq yadımda qalıb. Ümumiyyətlə, bir pedaqoq olaraq, insanlarla ünsiyyətdə olmaq mənim üçün stress yox, pozitiv bir hadisədir.

- Məntiq müəllimi (kurs / fərdi): 2022-2024 (8 ay)

Az yaşlarımdan məntiqə həmişə həvəsim olub. Hətta uşaqlıqdan Ravenin testləri ilə hobbii olaraq məşğul olurdum. Nəhayət, diplomumu aldıqdan sonra pedaqoji fəaliyyətə başlamaq və həmçinin sevdiyim işlə məşğul olmaq qərarına gəldim. Polşada magistratura təhsilinə hazırlaşmaq üçün işimi dondurmamı oldum.

- Keyfiyyət nəzarət və merçendayzinq üzrə mütəxəssis: 2025 (6 ay)
("West Product Marketing" MMC)

Marketlərdə keyfiyyətin təmin olunması - İstifadə müddəti bitmiş məhsulların hesabatlarını hazırlayaraq vəzifədə yüksək olan işçilərə bildirmək, satışlara nəzarət edərək, məhsul tələbatını bilmək, müştəri məmnuniyyətini qazanmaq, loyallı müştəri sayını artırmaq əsas məqsədim və vəzifə borcum idi. Bura həmçinin merçendayzinq qaydalarının tətbiqi / tətbiqinə nəzarət (FIFO, bəzən LIFO) daxil idi

Təhsil:

- Orta təhsil: Məktəb №2 / 2007-2018

Orta təhsilimi Astara rayonunda yerləşən 2 nömrəli məktəbdə almışam

- Ali təhsil: BDU, İnformatika / 2018-2022

Ali təhsilimi isə Bakı Dövlət Universitetində almışam

Əlavə:

Yekun olaraq, qeyd edirəm ki, pedaqoji təhsilimi, pedaqoji təcrübəmi, eləcə də çağrı mərkəzində olan təcrübəmi nəzərə alaraq deyə bilərəm ki, insanlarla iş mənim üçün stress yaratmır. Ən aqressiv tələbəmi belə bir həftəyə sakit adama çevirirdim. Manipulyasiya? - yox. "Sadəcə işini sevmək və özünə uyğun yerdə işləmək" olaraq cavab verərdim buna



Bakı ş., Xətai ray., Q. Məmmədov 4

+994 10 244 34 45

narminatorrr@gmail.com

fb.com/s.nermin345

Qabiliyyətlər:

Adobe Photoshop

Adobe Premiere Pro

MS Office

MS PP

MS Excell

Dil bilikləri:

İngilis dili B1 (Intermediate)

Polyak dili A2+ (Pre-intermediate)