



MƏMMƏDEMİNOVA FİRƏNGİZ

ƏLAQƏ



+994707960626



firamemmedeminova@icloud.com



Bakı ş. Binəqədi r. Sulutəpə qəs

HAKKIMDA

Müxtəlif sahələrdə – təhsil, satış və müştəri məmnuniyyəti üzrə – iş təcrübəsinə malikəm. İnsanlarla ünsiyyət qurmaq, ehtiyacları düzgün analiz etmək və həll yolları təklif etmək bacarığıma güvənirəm. Komanda ilə işləməyi və öyrənməyi sevən, dəyişən mühitə asan uyğunlaşan biriyəm. Peşəkar inkişafımı davam etdirərək müştəri yönümlü sahədə daha dərin təcrübə qazanmağı hədəfləyirəm.

BACARIQLARIM

- Ünsiyyət və interpersonal bacarıqlar
- Məsuliyyət və işə peşəkar yanaşma
- Komanda ilə işləmək
- Problemlərin həlli
- Adaptasiya və çeviklik
- Vaxtın düzgün idarə olunması
- Yeni bilikləri tez mənimsəmək və tətbiq etmək

DİL BİLİKLƏRİ

- Azərbaycan dili – Ana dili
- İngilis dili – Orta
- Türk dili – Yaxşı

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Online Satıcı və Instagram Səhifəsi İdarəçisi

Fərdi fəaliyyət

2020 – 2021

- Onlayn satış və müştəri sifarişlərinin idarə olunması
- Instagram səhifəsinin kontent planlaması və idarəsi
- Müştərilərlə yazışma, sualların cavablandırılması və satış sonrası xidmət
- İzleyici artımı və məhsul tanıtımı üçün reklam kampaniyaları

Repetitor (Fərdi Tədris)

Fərdi fəaliyyət

2022 – 2023

- Orta məktəb şagirdlərinə fizika və digər fənlər üzrə fərdi dərslərin təşkili
- Fərdi tədris planlarının hazırlanması və tətbiqi
- Nəticələrin qiymətləndirilməsi və valideynlərlə geribildirim

Müştəri Məmnuniyyəti Üzrə Mütəxəssis

Baku Electronics

2023 – 05.12.2025

- Müştəri sorğularının və şikayətlərinin peşəkar cavablandırılması
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin olunması üçün effektiv yanaşmalar
- Komanda ilə koordinasiyalı şəkildə problemlərin operativ həlli
- Geri bildirişlərin analiz olunaraq uyğun şöbələrə yönləndirilməsi

TƏHSİL

BAKİ DÖVLƏT UNIVERSİTETİ

İXTİSAS: FİZİKA

TƏHSİL MÜDDƏTİ: 2019 – 2023

AZLINE TƏDRİS MƏRKƏZİ

İXTİSAS: İNGİLİS DİLİ KURSU

TƏHSİL MÜDDƏTİ: 2023 – 2024

KOMPÜTER BİLİKLƏRİ

- Microsoft Word, Excel
- Microsoft Outlook
- Sosial media idarəetməsi (Instagram, Facebook və s.)