



Aytac Abdulova

18.05.2001

Əlaqə

+994504178099

aytacabdulova01@gmail.com

Bakı şəh, Xəzər ray, Binə qəs,
Nadir şah Əfşar küç.

[linkedin.com/in/aytacabdulova](https://www.linkedin.com/in/aytacabdulova)

Proqram

Word ★ ★ ★ ★ ★

Excel ★ ★ ★ ★ ★

PowerPoint ★ ★ ★

Canva ★ ★ ★ ★ ★

Inshot ★ ★ ★ ★ ★

Dil bilikləri

Azərbaycan dili ★ ★ ★ ★ ★

Türk dili ★ ★ ★ ★ ★

İngilis dili ★ ★ ★ ★

Hobbilər

- Kitab oxumaq
- Tarix ilə bağlı araşdırmalar etmək
- Sudoku və krossvord həll etmək

Təhsil

2016-2020 **Asəf Zeynalı adına musiqi kolleci**
Fortepiano müəllimliyi

İş təcrübəsi

Mover MMC (07.12.2021-19.04.2023)
SMM

Qazanılan Bacarıqlar

- Sosial şəbəkələr (Facebook, Instagram, E-mail və s.) üzrə müştəri sorğularına operativ və peşəkar cavab vermək
- Xidmət və kampaniyalar haqqında məlumatların düzgün ötürülməsi üçün müvafiq şöbələrlə effektiv ünsiyyət
- Problemlərin həlli prosesində aktiv iştirak və komanda işinin dəstəklənməsi
- Müştəri rəylərinə əsasən xidmətlərin təkmilləşdirilməsi üçün təkliflər vermək

Deniz Egece Neyroelm akademiyası (01.05.2023-16.06.2023)
Zənglər üzrə mütəxəssis

Qazanılan bacarıqlar:

- Satış sahəsi üzrə biliklər
- Dinləmə strategiyasının inkişafı
- Empatiya qurma bacarığı

Ballı Bisi MMC (22.08.2023-14.10.2023)
Telesatış üzrə mütəxəssis

Qazanılan bacarıqlar:

- Satış sahəsi üzrə biliklərin genişləndirilməsi
- Dəqiq və çevik işləmə qabiliyyəti
- Detallara diqqətlə yanaşmaq

Şəxsi keyfiyyətlər

- Tez və effektiv problem həlli
- Komanda işi və əməkdaşlıq bacarığı
- Diqqət və detallara önəm
- Müştəri yönümlülük və güclü ünsiyyət
- Təşkilatçılıq və vaxtın səmərəli idarəsi
- Öyrənməyə və yeni biliklərə açıqlıq

Dynamex MMC (22.01.2024 -27.02.2026)

Logistika və Müştəri Problemlərinin Həlli üzrə Mütəxəssis

Qazanılan bacarıqlar:

- Problemlə bağlı problemlərin araşdırılması və həlli
- Korporativ müştəriləri əməkdaşlığa cəlb etmək və əlaqələri idarə etmək
- Xarici anbarlarla əlaqə saxlayaraq problemlərin vəziyyətini izləmək və idarə etmək
- Logistika əməliyyatlarının optimallaşdırılmasına və problemlərin operativ həllinə dəstək vermək

Könüllük Fəaliyyəti

5 saylı Asan xidmət mərkəzi

(16.06.2019-16.08.2019)

1 il sonra həmin filialda master 2 bölməsinin karguzarlıq sahəsi üzrə təcrübə